

# 鄂尔多斯市市场监督管理局



## 鄂尔多斯市市场监督管理局办公室关于印发 鄂尔多斯市小微企业质量管理体系 认证行动方案的通知

各旗区市场监督管理局局：

现将《鄂尔多斯市小微企业质量管理体系认证行动方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实，于9月30日前将本地区开展小微企业质量管理体系认证提升行动的工作举措、工作成效、存在问题、下一步工作打算及工作建议等情况以正式文件报至市市场监管局认检科。

联系人：阿日古娜

联系电话：0477-8326500

邮 箱：eedsrjk@163.com

鄂尔多斯市市场监督管理局办公室

2022年3月31日



# 鄂尔多斯市小微企业质量管理体系 认证行动方案

根据市场监管总局《关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（国市监认证〔2020〕165号）及内蒙古自治区市场监管局《关于印发〈开展小微企业质量管理提升行动实施方案〉的通知》（内市监认检字〔2021〕107号）文件要求，结合我市实际制定本实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届六中全会精神，引导企业运用国际先进质量管理标准和方法，助推小微企业质量管理能力和水平，全面加强小微企业质量认证体系建设。

## 二、工作目标

积极鼓励引导辖区小微企业采用国际质量管理体系标准（ISO9000系列标准），建立适合本企业的质量管理体系并有效运行，解决小微企业人才匮乏、管理成本高、质量水平不稳定等难点问题，通过认证手段提升质量，降低交易成本，赢得市场信任，助推小微企业高质量发展。

## 三、重点任务

### （一）做好摸底调查

各旗区局要做好充分调研，针对不同行业小微企业特点，坚



持问题导向、目标导向、结果导向，对小微企业质量管理中存在的“痛点”“难点”问题，提供更有针对性的精准帮扶。

## （二）确定试点帮扶单位

各旗区局根据辖区实际情况，选择具有强烈质量提升意愿的1-2家小微企业作为试点单位开展质量体系认证，通过技术支撑单位，对开展质量管理体系认证的小微企业进行培训，提供现场帮扶、认证审核、后续跟踪服务等。

## （三）做好后续监管

一是做好对开展质量管理体系认证的小微企业认证活动监管；二是加强小微企业获证后监管力度，严厉打击违法认证行为，确保认证结果的真实性、一致性、有效性。

## （四）加强宣传推广

各旗区局要采取多种方式广泛宣传质量认证知识，组织辖区企业通过市场监管总局“小微企业质量管理体系认证提升行动服务平台”（<http://www.ccs-c.com.cn:8002>）和“百万企业全面质量管理培训平台”（[www.zrpx.org.cn](http://www.zrpx.org.cn)），学习《小微企业质量管理体系认证提升行动优良案例》，帮助小微企业建立符合行业发展和满足自身需求的质量管理体系，通过认证手段促进企业质量提升。

# 四、保障措施

（一）加强组织领导。各旗区局要高度重视小微企业质量认证帮扶工作，将其作为市场监管部门服务企业发展的有效载体、

建设质量强市的重要抓手，并将此项工作纳入重要议事日程，确保各项任务有效落实。

（二）加强综合保障。各旗区局要加强质量认证知识培训和专业人才培养工作，培养适用技能人才。

（三）加强宣传引导。各旗区局要充分利用新闻媒体、网络新媒体等多种传播方式，普及质量认证知识，引导小微企业积极参与质量管理体系认证提升行动，提高小微企业质量意识，营造认证提升行动良好氛围。