

鄂尔多斯营商环境

信息专报

打造便捷高效的“总客服”
当好有呼必应的“店小二”

2023年1月15日

总第41期 半月报

内部资料 免费交流

编印单位:鄂尔多斯市经济合作服务中心

准印证号:蒙连内资11—22010/B

习近平：继续推进高水平对外开放

1月9日,习近平总书记在同捷克总统泽曼举行视频会晤时指出,中国正在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴,将继续推进高水平对外开放,为包括捷克在内的世界各国提供新机遇。双方要坚持相互尊重彼此核心利益和重大关切,加强多层次、高质量交流沟通。要深挖互补潜力,扩大互利合作,增进人文交流。中方将出台更多务实举措,推动中国—中东欧国家合作,中国对欧政策保持稳定性。

孙绍骋：鄂尔多斯市要继续当好自治区经济发展的顶梁柱排头兵

1月14日,孙绍骋书记在参加自治区十四届人大一次会议鄂尔多斯市代表团审议时指出,鄂尔多斯市是全区第一经济大市,现在的发展势头也很好,要培育新的产业增长点、延伸产业链条,把经济体量做得更大,把家底攒得足足的,为自治区做大经济总量挑好大梁。要拓宽视野、放眼全国,瞄准先进地区追赶超越,让鄂尔多斯市发展得越来越好。民营经济是做大经济总量的重要支撑,要多出实招硬

招,支持民营企业做大做强。要带头做好现代能源经济这篇大文章。继续抓好煤炭稳产增产,更好保障国家能源安全。加强煤炭清洁高效利用,加快构建从“一块煤到一匹布”的全产业链条。坚持以效益优先、造福子孙为原则,“大干快上”发展新能源,开足马力推进自我消纳项目,决不能把资源“一卖了之”。要进一步优化人才发展环境,健全服务保障体系,在人才和科技创新上抓出更大成效。

李理：加快打造未来发展强劲引擎

1月2日,李理书记在参加市五届人大二次会议伊金霍洛旗代表团审议时指出,要在开辟新赛道上作示范,做大做强新能源装备制造产业,推动“风光氢储车”五大产业全产业链发展,抢占新赛道、领跑新赛道、制胜新赛道。要在打造新引擎上作示范,大力发展零碳、低碳产业,全力推动零碳产业园区建设,完善相关规划,健全运行机制,大力招商引资,加快打造未来发展强劲引擎。

鄂尔多斯市获批国家工信部千兆城市

近日,工信部通报了2022年千兆城市建设情况,鄂尔多斯市顺利通过评估,被列为2022年度“千兆城市”。

优化营商环境亮点做法

鄂尔多斯市优化营商环境亮点做法之一——融资服务

(一)提升融资服务

1. 促成战略合作。市政府召开金融经济发展大会,推动与金融机构进行黄河流域生态保护和高质量发展战略合作。
2. 开发融资平台。开发内蒙古自治区首个融资对接线上服务平台——鄂尔多斯市中小微企业信用平台,将有融资意向、符合融资条件的重大项目向金融机

构推荐。

3. 加强银企对接。通过“行长实地看项目”“金融专家访企业”“云融政企对接会”等“线上+线下”形式召开各类政金企对接会。

4. 强化政策引导。制定《鄂尔多斯市十项金融赋能行动方案》,提升金融服务生态产业和绿色低碳转型、产业链和产业集群等10个领域的能力和水平。(下转二版)

2022年第四季度鄂尔多斯市货车通行费减免优惠金额破两亿元

根据国务院第189次常务会议部署,经依法批准设置的所有收费公路在继续执行现有各类通行费减免优惠政策的基础上,于2022年第四季度统一对货车通行费再减免10%。按照此标准,鄂尔多斯市第四季度货车车流量1602.59万辆,共减免金额2.03亿元,通行费减免优惠政策取得实效。

鄂尔多斯市签发首份RCEP出口货物原产地证书

近日,鄂尔多斯市贸促会出口货物原产地证书办理处,为内蒙古鄂尔多斯电力冶金集团股份有限公司氟碱化工分公司出口到泰国的一批价值48.5万元的烧碱签发了RCEP原产地证书。RCEP是指区域全面经济伙伴关系协定,这是市贸促会为我市企业签发的首份RCEP原产地证书,凭这份证书该批货物可享受进口关税减免。

图片新闻



1月9日,以“践行新理念,共创新未来”为主题的第四届呼包鄂榆城市群暨第六届呼包鄂乌一体化发展市长联席会议以视频会议召开。会上五市市长进行了交流发言,共同观看了《呼包鄂榆城市群一体化宣传片》,通报了上届市长联席会议议定事项落实情况,介绍了《呼包鄂乌“十四五”一体化发展规划》实施方案,签署《呼包鄂榆产教融合协议》《呼包鄂乌城市智能体联合开发协议》《呼包鄂乌新能源数字陆港智慧科技物流协议》《鄂尔多斯市—榆林市战略合作框架协议》。

鄂尔多斯市进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本成效显著

2022年,鄂尔多斯市第一时间贯彻落实国家决策部署和自治区工作要求,通过加强实施,强化协同配合、限时督促调度、专家审核把关等方式,切实将破除隐性门槛、规范涉企收费、优化涉企服务、加强公正监督、规范行政权力等5个方面23条具体工作任务落地落实,年底前全部完成,为各类市场主体健康发展营造良好环境。

鄂尔多斯市2022年投入科技专项资金超7亿元

2022年,鄂尔多斯市共投入科技专项资金7.3亿元。全年共争取自治区科技创新专项资金2.1亿元,其中:重大科技项目1.2亿元,支持创新主体31家;重点研发项目0.4亿元,支持创新主体66家;奖补资金0.5亿元,奖励创新主体193家。全年共下达市本级科技创新专项资金5.2亿元,其中:“科技兴蒙”“揭榜挂帅”、科技重大专项、应用技术与开发等项目资金1.9亿元,支持创新主体127家;奖补资金1.3亿元,奖励创新主体294家;科技合作资金2亿元,建设重大科技创新载体5家。

鄂尔多斯市社会信用建设案例喜获荣誉

1月4日,第四届“新华信用杯”全国信用案例暨信用应用场景优秀微视频评选结果在中国城市信用建设高峰论坛上正式公布,150个信用案例和60个微视频最终获评。鄂尔多斯市发改委申报的“小积分激活社会治理大能量”案例成功入围,也是全区唯一获奖案例。



鄂尔多斯市工信局2022年服务企业见实效

鄂尔多斯市工业和信息化局2022年服务企业见实效。一是牵头开展“我为企业找订单”活动,服务企业1103户次,已有66户企业获益,达成订单金额约32.8

亿元。二是认真落实稳企惠企政策,累计为企业园区争取资金超2.7亿元;扎实推进中小企业账款清欠工作,今年累计清偿账款1.4亿元。

鄂尔多斯市市场监管局 全心全意解决群众急难愁盼问题

鄂尔多斯市市场监督管理局不断提升为民服务能力。一是办实事“护”安全。完成食品快检25607批次,检查校园周边食品经营单位4583家次,查处整改问题隐患279项,查办各类市场违法案件1351件,涉案产品货值849.15万元。二是办实事“优”服务。全年累计网上办理施工告知8040件,全年办理知识产权

质押融资1.97亿元,融资金额同比增长39.72%,受理各类消费诉求7986件,为消费者挽回经济损失870.68万元。三是办实事“惠”民生。建成“24小时自助药房”23个,设置106台公平秤,抽检化肥、滴灌带等农资产品185批次,查处不合格产品23批次,责令退还“水电气暖”不合理收费506.84万元。

鄂尔多斯市卫健委 持续推进全民健康信息平台建设

鄂尔多斯市卫生健康委员会稳步推进全市全民健康信息平台建设。全市4个旗区建立了区域全民健康信息平台,34家二级以上公立医院均已接入,在蒙速办

App中对接了预约挂号、门诊缴费、家庭医生、电子健康档案查询等14项便民服务。基本实现省、市、县三级数据回流共享。

鄂尔多斯市民政局 深入开展关爱帮扶行动

鄂尔多斯市民政局系统深入开展“惠民生、解民忧、暖民心”困难群众关爱帮扶行动。一是提前下达自治区和市两级困难群众救助补助资金10442万元,督促各旗区于2023年1月10日前将1、2月各类困难群众救助补助资金全部发放到位。二是开展困难群众摸排685人次,为困难群众提供多种救助服务。三是主动发现,应救尽救。10月以来,共实施临时救助1292人次,发放临时救助金共计275.21万元。

政策法规

内蒙古自治区人民政府关于加快推进数字经济发展若干政策的通知

《通知》主要包括：加快5G网络建设，支持算力网络国家枢纽节点建设，支持壮大电子信息制造业和软件信息服务业，支持制造业数字化、网络化、智能化改造，支持农牧业数字化转型，支持服务业数字化转型，支持政

府数字化技术应用，支持数字科技创新，加强人才队伍建设，支持数字经济领域小规模纳税人，拓宽企业融资渠道11个方面24条具体政策，各负责部门要确保本政策相关部署落地见效。

内蒙古自治区人民政府办公厅印发关于推动复工复产复商复市若干政策的通知

《通知》主要包括：推进复工复产、加快复商复市、坚持保通保畅、促进就业恢复、加大

财政支持、强化金融保障、优化市场环境7个方面15条具体政策，有效期3个月。

鄂尔多斯市公安局发布服务项目建设护航产业发展“十项承诺”

《承诺》主要包括：切实强化重大项目专项对接，全面优化涉企审批专项服务，精准实施亲企安商制度保障，主动防范重大项目风险隐患，全力守护重大项目周边安全，严打侵

害重大项目违法犯罪，建立涉企警情舆情快处机制，严格规范执法服务行为，严格审慎涉企案件办理，护航能源产业安全运输10个方面内容。

全市落实自治区以更优营商环境服务市场主体181条任务落实情况通报

1月4日，自治区通报了截至2022年9月底各盟市落实自治区以更优营商环境服务市场主体181条任务情况。任务完成排名前5位的分别为：鄂尔多斯市（149条）、乌兰察布市（144条）、乌海市（139条）、巴彦淖尔市（136条）、呼和浩特市（135条）。任务完成率超过80%的仅鄂尔多斯市一家。

鄂尔多斯市承担任务的部门和单位完成率超90%的有15个，其中有13个完成率为100%，分别是：市委宣传部，市检察院，市科技局、工信局、公安局、财政局、商务局、文化和旅游局、公共资源交易中心、大数据中心、经济合作服务中心，鄂尔多斯供电公司，鄂尔多斯海关。

鄂尔多斯市优化营商环境500条任务完成进度喜人

围绕市委、市人民政府建设全国营商环境优秀城市这一目标，对标先进标杆，强力推进优化营商环境工作，2022年2月14日，出台《鄂尔多斯市对标先进建设最优营商环境行动方案（500条）》，坚持以市场为导向，聚焦企业全生命周期，推行极简审批、极优服务、极准监管、极惠扶持，打造全国最优政务环境、市场环境、法治环境和社会环境，力争用2年时间，将鄂尔多斯市打造成为全国营商环境优秀城市。《方案》印发以来，通过明确责任、分工到人、平台统筹、按月调度、定期反馈等方式，切实将500条任务落到实处。截至2022年底，任务完成361条，完成率72.2%。

从4个环境完成情况来看，政务环境任务完成73条，完成率73%；市场环境任务完成159条，完成率79.5%；法治环境任务完成69条，完成率69%；社会环境任务完成60条，完成率60%。

从牵头部门完成情况来看，完成率达到100%的有：康巴什区，市委宣传部，市检察院，市工信局、财政局、文旅局、民政局、公安局、经济合作服务中心、大数据中心、公共资源交易中心，市供电公司、人民银行鄂尔多斯市中心支行；完成率在90%-99%之间的有：鄂尔多斯海关；完成率在80%-89%之间的有：市法院，市发改委、商务局、人社局、政务服务局、金融办。



投诉举报电话：12345
市长信箱：http://www.ordos.gov.cn/
(鄂尔多斯市人民政府网
互动版块—市长信箱)
市长热线微信公众号：鄂尔多斯12345
(关注后在左下角“随手拍”反映问题)



欢迎关注“鄂尔多斯营商环境”
微信公众号
投稿邮箱：
tzcj8589774@163.com
联系电话：0477-8589774

优化营商环境亮点做法

(上接1版)

5. 延伸金融服务。强化金融支持乡村振兴，印发《鄂尔多斯市开展农村承包土地经营权和活体牲畜抵押贷款的实施意见》，召开现场推进会，积极推广相关信贷产品。达拉特旗开展党建引领建设“亮建北疆”共建基地，选聘嘎查村金融副主任，打通金融赋能乡村振兴的“最后一公里”。

6. 服务小微企业。制定行业服务小微企业的目标和要求，并通过加强现场检查、建立监测台账等方式，推动银行、保险、担保等机构积极服务小微企业融资。

7. 提供延伸服务。指导金融机构建设“金融驿站”，向社会公众提供免费厕所、饮水、充电等便民爱心服务；引导涉农金融机构建设集社保、存取款等服务于一体的综合服务站，加快推进农村牧区金融服务体系建设。

8. 建立制度机制。建立“重点产业链牵头行、工业园区主办行”金融服务机制，构建助力工业园区和园区企业发展的产融联动模式，实现各重点产业链和工业园区融资总量稳定增长、融资结构稳中有进、融资成本稳中有降、融资效率稳步提升；建立企业金融守信“白名单”制度，完善“专精特新”中小企业名单推送共享机制，鼓励银行业金融机构围绕其需求量身定制金融服务方案，打造专属信贷产品、加大信贷支持力度、优化相关服务（提供优先授信、优化产品、优惠利率、优质服务“四优”服务），助力实体经济特别是制造业做实做强做优；构建小微企业“首贷户”培育长效机制，合理设置授信审批条件，建立完善尽职免责机制，推进银担合作，完善政银企对接长效机制，进一步增强小微企业贷款可获得性。

9. 探索建立贷款服务中心。与金融监管部门、金融机构建立贷款服务中心，在政务服务大厅设立服务窗口，为企业提供“首贷”“续贷”等融资服务。

10. 推动建立“政府+企业”双管家服务模式。组建金融管理部门+金融服务管理公司的“双管家”团队，结合金融发展规划和金融机构实际情况，制定金融产业政策，对各类金融机构提供针对性支持政策，建立专人服务模式，解决机构实际问题，打通政府服务与市场化服务连接点，推动政策落地。

(二) 赋能科技金融

1. 提升信用平台质效。开通鄂尔多斯市中小微企业信用平台手机客户端，建立综合评价模型，提升企业融资效率。

2. 推广服务平台应用。加大推广“中征应收账款融资服务平台”应用力度，通过召开业务培训会、线上对接指导会等方式，推动企业便利获贷。

3. 发挥银税平台作用。在银税互动平台开展纳税评价运用，引导金融机构为守信纳税人提供信用贷款。

4. 推动开展金融招商。指导金融机构利用系统优势、资源优势，帮助鄂尔多斯市开展产业链精准招商，并全流程跟踪服务项目落地、建设。

(三) 开展企业帮扶

1. 降低融资成本。积极运用货币工具，为金融机构普惠小微企业贷款本金提供激励资金。

2. 开展贷款贴息。制定出台政策，为新型农牧业经营主体、受疫情影响生活性服务类小

微企业进行精准贷款贴息。

3. 助推企业上市。印发《鄂尔多斯市推动企业上市挂牌助力经济高质量发展行动方案》，企业只要完成上市关键阶段任务，即可获得“阶段性”奖励资金。

4. 助力企业融资。印发《促进银行业金融机构服务地方经济发展激励办法（试行）》，对银行业金融机构服务实体经济情况进行考核，并适当给予财政性存款倾斜支持，进一步调动银行业金融机构支持和服务地方经济发展的积极性，提升金融服务实体经济质量。

(四) 发展绿色金融

1. 组建绿色金融服务联盟。引导银行、融资担保公司等机构组建鄂尔多斯绿色金融服务联盟，为绿色企业、项目提供全方位金融服务。

2. 健全完善绿色项目库。将大气治理、新能源、绿色园区等纳入项目库，引导金融机构加大绿色信贷投放力度。

3. 积极推动碳金融发展。邀请专家开展专题研讨培训会，成功推动民生银行鄂尔多斯分行向国电内蒙古东胜热电公司发放全国首单2000万元的碳排放权质押贷款。

(五) 强化信用建设

1. 加强社会信用信息平台建设。持续规范完善信用信息采集标准，每日进行数据更新，确保平台数据准确及时归集共享。

2. 推动信用产品开发创新。印发多项政策文件，支持征信机构、信用评级机构为民营企业提供征信报告、信用修复报告、蒙享销等信用产品。

3. 推进农村信用体系建设。制定“信用用户、信用村、信用镇创建三年规划”和“关于信用用户、信用村、信用镇评定实施办法”，全面采集农户信息，开展信用村镇建设。

(六) 防范金融风险

1. 加强风险防控体系建设。出台专项方案，高质量构建“1+2+6”的金融风险处置化解体系。

2. 多渠道补充地方法人机构资本金。通过发行专项债券、国企入股等多种方式，解决法人机构资本金不足问题。

3. 创新拓展金融纠纷调解方式。设立鄂尔多斯市法院金融纠纷多元调解中心、鄂尔多斯仲裁委员会金融仲裁院。

4. 积极防控企业信贷风险。帮助企业协商金融机构化解债务风险，为中小微企业提供应急转贷资金，解决“燃眉之急”。

典型案例：

我市开发内蒙古自治区首个融资对接线上服务平台——鄂尔多斯市中小微企业信用平台，搭建“融资服务+信用评价+持续经营能力评估”的“互联网+政务+金融+大数据”融资服务链，联通全市所有43家银行业金融机构，实现信贷业务全流程“无感式”数据查询。平台已收集我市公共信用信息2649万条，入驻企业6353家、合作机构58家，累计促成融资44.86亿元。

(鄂尔多斯市人民政府金融工作办公室供稿)

鄂尔多斯市优化营商环境亮点做法之融资服务

旗区动态

康巴什区助力市场主体尽快复工复产

康巴什区市场监管局对市场主体从业人员健康状况进行摸排，为辖区市场主体张贴健康状态标识卡，有效帮扶企业恢复经营信心。截至目前，共计摸排“餐饮、药店、超市”三大类市场主体885家，其中“未阳”店612家、“正阳”店36家、“阳康”店237家。

东胜区着力提升注册登记便利化水平

2022年，东胜区新登记市场主体1.5万户，同比增长9.8%。截至年底，共有市场主体97218户，同比增长6.5%；注册资本(金)总额3800亿元，同比增长38%。

准格尔旗产业转型升级跑出“加速度”

2022年，准格尔旗制造了全区第一台5G无人驾驶矿用自卸车、第一片大尺寸光伏组件投产下线、第一个绿电低碳屋顶光伏一体化示范项目并网发电、全区首家零碳乡村示范项目启动建设、全区

最大的新能源矿业装备智能制造园区、全区首个光伏制氢一体化示范项目等9个全区第一，跑出了产业转型升级“加速度”。

杭锦旗打好“三办”组合拳

杭锦旗全旗事项网办占比达98.94%，全程网办率达84.25%，即办件占比达68.5%。累计汇聚电子证照67类、21万条，签章率达99.99%。梳理公布149项“一件事一次办”事项，产生办件量10913件，50项高频事项实现“秒批秒办”。“最多跑一次”事项占比99.93%、承

诺时限压缩比率达80.93%。通过代办帮办，全旗确定的134个重点投资项目审批前期手续办理进度明显加快，办结项目审批事项864项，办结率约80.6%。

鄂托克前旗优化营商环境数据印证信心

截至2022年底，鄂托克前旗“网上办”占比达99%，营商环境群众满意率达98%，共有市场主体9453户，上榜中国西部百强县。蒙企通新增注册用户1795家，累计注册认证个体工商户和企业3397家，发布惠企政策65条，入驻委办单位30家。