

鄂尔多斯营商环境

信息专报

更高站位定目标
更宽视野谋发展
更大格局抓落实

2023年1月1日 总第40期 半月报 内部资料 免费交流 编印单位:鄂尔多斯市经济合作服务中心 准印证号:蒙连内资11—22010/B

习近平：爬坡过坎关键是提振信心

习近平总书记中央经济工作会议上强调,2023年经济工作千头万绪,要从战略全局出发,抓主要矛盾,从改善社会心理预期、提振发展信心入手,抓住重大关键环节,纲举目张做好工作。爬坡过坎,关键是提振信心。我们要坚定做好经济工作的信心。必须亮明态度,毫不含糊,始终坚持社会主义市场经济改革方向,坚持“两个毫不动摇”。要增强消费能力,改善消费条件,创新消费场景,使消费潜力充分释放出来。民营企业是在党的领导下,依靠党的政策和自身努力发展起来的。党的二十大报告鲜明提出“促进民营经济发展壮大”,这是长久之策,不是权宜之计。

孙绍骋：我们要齐心协力把内蒙古的经济搞上去

12月18日,孙绍骋书记在党外人士和民营企业座谈会上强调,做好经济工作,党委和政府要深入研究,也需要各方集思广益。我们要齐心协力、共同努力,把内蒙古的经济搞上去。要牢牢把握正确政治方向,积极投身经济建设主战场贡献智慧和力量。要坚定信心,放手发展。要平等对待民营企业,做实领导干部联系企业工作,畅通政企沟通交流渠道,实打实帮助企业解决困难。

向,积极投身经济建设主战场贡献智慧和力量。要坚定信心,放手发展。要平等对待民营企业,做实领导干部联系企业工作,畅通政企沟通交流渠道,实打实帮助企业解决困难。

鄂尔多斯市委五届五次全会暨全市经济工作会议召开

12月27日,中国共产党鄂尔多斯市第五届委员会第五次全体会议暨全市经济工作会议在康巴什召开。

全会明确了明年经济发展的主要预期目标。提出了做好明年经济工作的重点任务。强调要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以推动高质量发展为主题,以落实“五大任务”“一个模范”为重点,以推进“三个四”目标任务为抓手,扎实做好经济社会发展各项工作,着力扩总量、强实力,着力转方式、提能级,着力强

支撑、增动能,着力促节约、提效能,着力优生态、美环境,着力防风险、保稳定,着力惠民生、增福祉,为全面建设社会主义现代化鄂尔多斯、促进共同富裕奠定坚实基础。

全会强调,以更大力度稳增长、保增长,坚定不移扩大投资,千方百计促消费,多措并举稳主体,持续做大经济总量。切实加强党对经济工作的全面领导,提高党领导经济工作的能力水平。做好明年经济工作,重在行动、贵在落实。

12月15日至16日,中央经济工作会议在北京举行。工作会议在二十大精神的指引下进一步明确经济高质量发展的路径、方案和措施,为未来几年中国经济的发展指明了方向。会议提出,要优化政府职能,释放市场潜力,做好“6个坚持”:坚持党的全面领导特别是党中央集中统一领导;坚持发展是党执政兴国的第一要务;坚持稳中求进工作总基调;坚持和完善社会主义基本经济制度,坚持社会主义市场经济改革方向,坚持“两个毫不动摇”;坚持推进高水平对外开放;坚持推动经济在法治轨道上运行。抓好“5个方面重点工作”:着力扩大国内需求;加快建设现代化产业体系;切实落实“两个毫不动摇”;更大力度吸引和利用外资;有效防范化解重大经济金融风险。把握好“6个更好统筹”:更好统筹疫情防控和经济社会发展;更好统筹经济质的有效提升和量的合理增长;更好统筹供给侧结构性改革和扩大内需;更好统筹经济政策和其他政策;更好统筹国内循环和国际循环;更好统筹当前和长远。

中央经济工作会议召开

鄂尔多斯市有效化解群众急难愁盼问题

截至12月20日,12345政务服务便民热线累计受理诉求69万件,解决率99.4%,满意率99.6%,2000多件久诉未决的问题得到有效化解。

图片新闻



12月19日,“链”上鄂尔多斯——2023鄂尔多斯市(长三角)招商推介会在上海浦东举行,本次推介会共208家企业参加。我市10个旗区、园区与25家企业在新能源产业集群、现代煤化工产业集群和战略性新兴产业集群领域共签署了25个合作项目,协议总金额达402.33亿元。



12月21日,2022中国幸福城市治理论坛在浙江省杭州市举行,鄂尔多斯市伊金霍洛旗获评“中国最具幸福城市”,这是伊金霍洛旗自2021年荣获“中国最具幸福城市宜居宜业城市”后再度蝉联榜单。

优化营商环境亮点做法

鄂尔多斯市优化营商环境亮点做法之一——政务服务

(一) 夯实服务基础

1. 强化制度支撑。先后制定出台“一网通办、掌上办、一次办、帮您办”“综合一窗受理”“一业一证”“鄂尔多斯市通

办”“一件事一次办”等一系列政策措施。率先在全区推动政务服务立法,制定全区首部政务服务领域地方性法规《鄂尔多斯市政务服务条例》。(下转二版)

鄂尔多斯市人民政府网站在2022年中国政府网站绩效评估中再获殊荣

12月20日,清华大学公共管理学院、国家治理研究院、计算社会科学与国家治理实验室发布《2022年中国政府网站绩效评估报告》,鄂尔多斯市人民政府网

站在301个地市级政府门户网站(省会城市除外)中位列第九,是自治区唯一进入前二十名的地市级政府门户网站。

元旦贺词

元旦辞旧岁,寸心表感恩。

值此元旦佳节之际,谨向一直以来关心和支持我市建设全国营商环境优秀城市的各级领导、社会各界朋友,向参与建设全国营商环境优秀城市战线上的同志和全市人民致以最衷心的感谢和最诚挚的祝福。

回眸2022,我们紧紧围绕市委、政府确定的目标要求,紧盯一流、精准对标,狠抓落实,创新工作思路,加强科学谋划,有力确保了建设全国营商环境优秀城市的各项工作落地见效、成绩斐然。

展望2023,我们将坚决落实市委、政府决策部署,聚焦“打造全国一流创新生态”“打造全国一流营商环境”目标任务,一如既往地为我市优化营商环境工作注入不竭动力、续写新的辉煌。

新的一年,祝大家身体康泰、如意相随!衷心祝愿鄂尔多斯明天更美好!

(本报编辑部)



市公安局全力护航 煤炭运输通道安全畅通

鄂尔多斯市公安局制定煤炭保供交通组织工作方案,建立共商、共建、共管、保安全“三共一保”工作机制,严格

落实24小时勤务制度,加大交通违法行为打击力度,打造集违章处理、车驾管业务为一体的交管“一站式”服务中心,全力保障煤炭外运通道安全、畅通,实现“鄂煤外运”5.39亿吨。

市文旅局开展文旅行业 优化营商环境企业群众满意度调查

近日,市文化和旅游局开展2022年全市文旅行业优化营商环境企业群众满意度调查活动。调查问卷结果显示,企业群众对我市文化和旅游行业营商环境的总体满意度达到97.59%(其中非常满意82.45%,比较满意15.14%)。

市医保局打造医保基金监管新格局

2022年,市医疗保障局正式上线运行全市医保智能监管系统,实现了医保基金高效、规范、安全监管和使用,保障了群众的根本利益。截至12月初,通过智能监管系统,按照程序对医疗机构疑似违规单据完成首批扣款,涉及违规金额12.64万元。

市大数据中心稳步推进 数字鄂尔多斯建设

市大数据中心2022年上报数字鄂尔多斯建设项目250个,总投资17.82亿元。截至目前,已完工213个,共计投资

5亿元。

鄂尔多斯海关着眼企业需求 助企“拎包入驻”

鄂尔多斯海关与地方政府共建“发展共同体”机制,配合地方政府提前介入综保区入区项目招商指导,为4家拟入区企业进行项目准入研判并配置政策套餐。推动海关监管创新制度在综合保税区先行先试,支持保税研发、跨境电商、保税维修等新业态加速发展。推行“海关业务直通车”一站式服务,为企业提供从账册备案到货物入区的全流程业务指导,将区内19家外贸企业纳入“百人联手企力行促外贸”重点帮扶名单,解决企业问题50余个。

政策法规

国务院办公厅印发“十四五”现代物流发展规划

《规划》明确到2025年,基本建成供需适配、内外联通、安全高效、智慧绿色的现代物流体系。做出6方面工作安排:加快物流枢纽资源整合建设、构建国际国内物流大通道、完善现代物流服务体系、延伸物流服务价值链条、强化现代物流对社会民生的服务

保障、提升现代物流安全应急能力。提出3方面发展任务:加快培育现代物流转型升级新动能、深度挖掘现代物流重点领域潜力、强化现代物流发展支撑体系。明确5方面保障举措:优化营商环境、创新体制机制、强化政策支持、深化国际合作、加强组织实施。

统筹推进鄂尔多斯市存量电子证照梳理汇聚,全面推行“两个免于提交”;认真落实政务服务“好差评”,畅通线上线下渠道,评价、整改、反馈、回访全流程闭环管理。完成市一体化在线政务服务平台与国家、自治区政务服务平台以及自治区统一身份认证系统、电子印章系统、电子证照系统和市级自建业务系统的对接,实现多层次应用。

“一窗”受理和线上“综合一窗”系统,持续优化业务流程,形成“一个标准、一次告知、一口受理、一次提交、一次办结”审批服务机制,推出“实体一窗、网上一窗、掌上的一窗、自助一窗、基层一窗”,充分融合线上线下,提升服务质效。

自治区办公厅印发推动12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动实施方案

《方案》明确2023年10月底前,实现12345与110平台互联互通、相关数据资源共享,全面提升对接联动工作的规范化、标准化、专业化、智能化水平。做出3方面工作安排:明确职责分工、建立健全对接联动机制、强化系统支撑和数据共享应用。提

出3方面发展任务:提升12345接办质效、提升110接处警工作效率、加强12345与110智能联动。明确4方面保障举措:加强组织领导、加强经费保障、加强队伍建设、加强宣传引导。划分了12345政务服务便民热线与110报警服务台受理范围。

2.“掌上办”。清理整合移动端、公众号、小程序等便民服务特色应用,采取整体迁移的方式接入“蒙速办”App,方便企业群众查询办理;建立掌上办事、长者办事等掌上办事专区,全面提高政务服务事项掌上可办比例;将电子证照和政务服务事项有效关联,方便企业群众办事“实时调用”。

7.“一业一证”。制定方案,明确行业综合许可证与其他许可证照具有同等法律效力;推行“一单告知、一套材料、一窗受理、一口核准、一证准营、一次办好”工作机制,破解“准入不准营”问题。

3.“一次办”。出台《鄂尔多斯市关于持续推进“一件事一次办”改革提升政务服务能力实施意见》,成立市长为组长的改革领导小组,市、旗区协同联动,专班专项推动落实;梳理整合“一件事”,形成“一张清单、一个流程、一套表单”及办事指南,在全区复制推广;持续推进“一次办”事项标准化、精细化、情形化梳理,加大材料整合和流程再造力度,推动我要开店、我要开公司、我要办证、我要办事、我要办理工程建设项目5大类137项“一件事一次办”联办事项实现“一张表单”申请、“一套材料”办

8.“异地通办”。线下设置“鄂尔多斯市通办”“呼包鄂乌互办互认”“跨省通办”窗口,线上设置专区,以“代收代办、远程协办、全程网办、多地联办”运行模式,实现345项政务服务事项“鄂尔多斯市通办”,534项政务服务事项呼包鄂乌“四城通办”,306项政务服务事项“跨省通办”,满足企业群众异地办事需求。

鄂尔多斯市人民政府印发行政许可事项清单(2022年版)

《清单》确定保留行政审批事项341项,清单以外事项一律不得违法实施行政许可。各旗区、市直各有关部门要严格落实,统一行政许可实施规范,动态更新调

整本级行政许可办事指南。各旗区要于2022年底前编制本旗区行政许可事项清单,市直各有关部门要主动指导基层开展清单梳理编制工作。

理,平均减材料60%、减时间87%、减环节38%、减跑动76%;在内蒙古自治区率先建成“一件事一次办”审批管理系统,推行“一表申请”,叠加推出容缺受理、告知承诺、免费邮寄、企业开办大礼包等举措,实现“一次办成”;将“一次办”纳入五位一体考核,建立周例会制度,实行“日报告、周排名、月通报”,推动“一次办”落地见效;通过事项梳理、系统对接、流程优化,全力推动新生儿出生、新生入学、不动产权证办理3个“一件事”率先在内蒙古自治区实现“全程网办、掌上可办”,其中,新生儿出生一件事率先在内蒙古自治区实现“一证通办、跨盟市通办”,鄂尔多斯市中小学、幼儿园新生足不出户通过政务服务网和“蒙速办”完成入学登记。新车上牌、公积金贷款、企业职工退休和身后事4个“一件事”率先实现“一网通办”。

9.“中介服务”。建立网上“中介超市”,行政审批中介服务机构可“零门槛、零限制”入驻;明确中介服务机构的服务内容、流程、时限、收费标准,并向社会公开;建立中介超市和中介机构考评管理办法,加强中介机构监管,实行信用管理和惩戒淘汰机制,规范中介服务。

10.“接诉即办”。整合95条政务服务便民热线,建立“受理、转办、督办、回复、回访”闭环式办理机制,拓展电话、短信、“蒙速办”App等多种诉求受理渠道,实现“一号响应”;实行市长、副市长和部门主要负责人接听热线制度,建立工单直派苏木乡镇、街道“双派单”下管一级工作机制,解决企业群众切身问题,实现“小事不出村、大事不出镇”。通过升级改造,上线运行3.0版热线平台,开通24小时“为企服务”专线,建立市委、市政府主要领导月度点评以及响应率、解决率、满意率“三率”月度考评机制,推行“未诉先办”“三上门服务”“137”工作法,市政府领导、市直部门一把手轮班作息接听热线,让12345热线接得更快、分得更准、办得更实,成为便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。



投诉举报电话:12345
市长信箱: <http://www.ordos.gov.cn/>
(鄂尔多斯市人民政府网互动版块—市长信箱)
市长热线微信公众号:鄂尔多斯12345
(关注后在左下角“随手拍”反映问题)



欢迎关注“鄂尔多斯营商环境”
微信公众号
投稿邮箱:
tzcj8589774@163.com
联系电话:0477-8589774

优化营商环境亮点做法

鄂尔多斯市优化营商环境亮点做法之——政务服务

(上接1版)

2.持续推进标准化建设。加大政务服务场所、窗口设置、服务管理标准化建设,开通特殊人群和重大项目绿色通道,推出上门服务、周末预约办特色服务,设立“办不成事”投诉平台和“蜗牛办事”反应窗口,设置受理服务区、自助服务区等功能区域,切实为企业群众提供线上线下高效便捷、标准规范的“一站式”服务。

3.完善四级政务服务体系。市、旗区全部设立政务服务中心,苏木乡镇(街道)建设便民服务中心、嘎查村(社区)设置便民服务站,覆盖率100%,形成30公里辐射、15分钟政务服务圈,真正实现“家门口”就能办成事,建成启用鄂尔多斯市首个园区级棋蒙政务服务中心。

4.强化自助终端建设。配置政务服务事项智能申报工作台、申请资料和审批结果智能存取柜等多种服务终端,全面推行24小时“不打烊”自助服务,公安、交管、税务、公积金、不动产以及企业注册登记、便民缴费、征信查询等2068项政务服务事项,可直接在市、旗区两级政务服务中心24小时自助服务区自助办理。同时,推行“政银企”合作模式,在医保、社保、企业开办等领域,接入银行自助终端,推动政务服务事项向银行营业网点窗口延伸,方便企业群众就近办理。

(二)提升服务能力

1.“一网办”。组建工作专班,开展政务服务事项标准化、颗粒化、情形化梳理;

4.“帮您办”。建立代办帮办机构和重大项目领导包联机制,设立企业服务专区,组建专兼职代办队伍,梳理公布服务事项,专人专班精准对接、上门服务,定制代办帮办工作计划;通过线下两级联动、线上会商联审,促进项目早落地、早开工;制发“帮您办”考评细则,实时跟进项目进度,向企业和部门“双向”反馈,提升工作质效。

5.“集中办”。政务事项全部进驻,并签订授权委托书,确保进驻人员办理本部门所有事项;建成电子监察系统,对审批过程实行全过程“红黄牌”管理,规范审批行为;鄂尔多斯市委与市纪委监委建立“两责协同”机制,严肃执纪问责,有力推动企业群众办事全流程“一站式”办理;全面推开相对集中行政许可权改革,推动实现“一枚印章管审批”。

6.“综合一窗”受理。依托线下“综合

典型案例

全面推行政务服务集中办理,巩固深化“三集中、三到位”工作,让企业群众“只进一扇门、办成一揽子事”。目前,除场地、涉密原因不宜进驻的409项政务服务事项外,鄂尔多斯市361个部门、14068项依申请办理的行政权力事项及不动产、社保、公积金、水电气暖等公共服务事项集中入驻市、旗区两级政务服务大厅,基本实现“大厅之外无审批”。市本级、康巴什区、伊金霍洛旗集中入驻市政务服务大厅,提供政务服务3703项,日均接待办事群众5000余人次。其中,市本级34个部门、1162项审批事项全部进驻到位,实现受理、审批、办结一站式服务。

(市行政审批和政务服务局供稿)

旗区动态

康巴什区留抵退税精准落地为企业注入发展活力

康巴什区积极推进留抵退税政策精准落地,深入开展“送政策、问需求、解难题、促发展”惠企利民走访活动,走访企业3000余户,解决各类问题200余个,征集意见建议50余条。重点扶持小微企业和民营经济发展,在办理留抵退税的企业中,小微企业退税户占比94.57%,退税金额占比88.09%,民营企业退税户占比99.22%,退税金额占比99.9%。

伊金霍洛旗加快推广线上办电服务新模式

伊金霍洛旗进一步压缩办电流程,推广“一站式”办电服务,发挥客户经理与项目经理一加二的作用,专人负责受理、办电,低压业扩工程平均完成时限缩减到3.5天,实现客户用电报装全流程服务,让报装与用电无缝衔接,高效解决各类客户用电办电需求。截至11月完成业扩配套工程投资2375万元,完成新建高、低压线路24.8公里,变压器95台,“零投资”政策惠及4182户农牧民和小微企业。

东胜区法治营商环境试点工作取得阶段性成功

12月20日,东胜区人民法院向内蒙古

自治区高级人民法院正式提交民间借贷纠纷全链条要素式审判试点工作报告,要素式审判试点工作取得阶段性成功。通过运用要素式审判系统,民间借贷案件审理时长平均缩短30%左右,最大限度实现司法资源的优化配置。

准格尔旗“1+2+3”帮办代办服务助力企业做大做强

准格尔旗大力推行“帮您办”“1+2+3”帮办代办服务模式,即:“一个方案”统领全局、“三方联动”提速增效、“三项制度”夯实基础。工作开展以来,累计为66个项目提供了162项代办帮办服务,审批时间压减65%,涉及投资118.65亿元,办结54个,办结率81%。

杭锦旗多措并举助力中小微企业纾困解难

今年以来,杭锦旗建立常态化政企沟通与合作平台,组织相关活动4次,签约项目23个,协议金额27.68亿元。推广“两权抵押”“活体牲畜抵押”等新型金融业务,不断优化金融营商环境。

鄂托克前旗食品经营许可业务实现全程网办

鄂托克前旗食品经营许可推行全程网办后,申请材料较以前减少了35%,办理时限由法定20个工作日压缩至5个工作日办结。截至11月底,共受理食品经营许可网上申请办理48件,免费邮寄相关证照10个,切实实现了政务服务“让数据多跑路,让群众少跑腿”。