

习近平：要完整准确全面贯彻新发展理念推动高质量发展

9月20日至21日，习近平总书记在浙江考察时强调，要强化企业科技创新主体地位，推动创新链产业链资金链人才链深度融合，加快科技成果落地转化。把实体经济作为构建现代

化产业体系的根基，引导和支持传统产业加快应用先进适用技术，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。从全球视野布局产业链供应链建设，不断提升产业链供应链韧性和安全

水平。坚定不移推动发展方式绿色转型，建立完善绿色低碳循环发展的经济体系。以服务全国、放眼全球的视野来谋划改革，稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放。发挥各种

开放平台的功能作用，创新利用外资、做大外贸的方法和渠道。坚持“两个毫不动摇”、“三个没有变”，鼓励和支持民营企业积极参与全球范围产业分工和资源配置，提升核心竞争力。

李强：聚力科技创新 深耕细分领域 为稳定产业链供应链发挥更大作用

9月21日，李强总理在北京市调研专精特新企业发展情况时强调，要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，进一步坚定信心、保持定力，支持广大专精特新企业聚力科技创新、深耕细分领域，为推进科技自立自强、稳定产业链供应链发挥更大作用。希望大家聚焦主业、咬定青山、苦练内功，大力推动科技创新，坚持走精耕细作

之路，不断向高端化智能化绿色化转型，向产业链创新链价值链高端攀升。要进一步完善全要素的资源保障体系、全生命周期的服务管理体系和梯度成长的培育体系，针对企业在融资支持、税收优惠、准入门槛、产权保护、人才培养等方面的诉求，推出更加精准有效的政策，提供更加及时便利的服务。

孙绍骋强调要实打实地帮助群众解决问题

9月18日至20日，孙绍骋书记在兴安盟调研时强调，推行信访代办制，不是简单地替群众跑个腿，而是要实打实地帮助群众解决问题，并及时向他们反馈办结情况，一定不能做样子给上级看，更不能搞花架子糊弄群众。代办制要见到实效，首办负责、事项代办、案件终结三者缺一不可。要完善工作机制，优化工作流程，把规矩设定好，解决好“谁来代、谁来办、代什么、怎么代”的问题。要畅

通代办渠道，彻底把旗县到盟市、盟市到自治区的代办渠道打通，确保前后衔接、上下贯通。要坚持实事求是，紧密结合实际探索实践，有了好经验及时总结推广。要把落脚点放在“事要解决”上，让群众满意，不留后患，不留“尾巴”。要统筹好当前和长远、治标和治本，用心用情办好每一件信访事项，把群众合理合法的利益诉求解决好，真正以“事了”来结案。

李理指出营造更加优质的服务环境 全力建设人才强市

9月18日，李理书记在全市组织工作会议上讲话时指出，要聚焦新征程新使命，在铸牢政治忠诚上树标杆、打造过硬队伍上创一流、激励担当实干上作示范，全力构建全国一流的干部工作体系，锻造全国一流的干部能力素质，塑造全国一

流的干部精神风貌，树立全国一流的干部良好形象，创造全国一流的工作业绩。要加快蹚出人才工作新路，拓展更加开放的聚才渠道，建设更高能级的人才平台，营造更加优质的服务环境，全力建设人才强市。

杜汇良指出要奋力书写中国式现代化 鄂尔多斯新篇章

9月22日，杜汇良市长在2023年优化营商环境经验交流会上致辞时指出，近年来，鄂尔多斯市深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神，坚持以营商环境之“优”强地区发展之“能”，以营商环境之“新”促产业转型之“进”，以营商

环境之“暖”保市场主体之“稳”，不断增强高质量发展驱动力。新征程上，我们将以更高站位优环境、更大力度闯新路、更实举措进前列，持续做大经济总量、提高发展质量、提升发展能级，奋力书写中国式现代化鄂尔多斯新篇章。

图片新闻



9月22日上午，由人民网、内蒙古自治区发展和改革委员会、鄂尔多斯市人民政府共同主办的2023年优化营商环境经验交流会在康巴什召开。来自全国多地营商环境领域有关领导、专家学者参加交流会，共同商讨和探索优化营商环境新机制、新路径、新模式。



发布了“2023优化营商环境案例征集”典型案例、《聚焦企业急难愁盼 打造政企沟通桥梁——人民网“领导留言板”营商环境留言分析报告》和《2023年内蒙古自治区优化营商环境观察报告》。



会上启动了人民网“优化营商环境 激发市场活力”意见与建议征集内蒙古通道。



鄂尔多斯市、上海市宝山区、北京市丰台区、吉林省长春市市长春新区分别作优化营商环境典型发言。

营商环境亮点做法

金秋的内蒙古瓜果飘香、牧歌悠扬，处处洋溢着丰收的喜悦。9月22日，由人民网、内蒙古自治区发展和改革委员会、鄂尔多斯市人民政府共同主办的“2023年优化营商环境经验交流会”在内蒙古鄂尔多斯市召开。来自全国多地营商环境领域有关领导、专家学者参加交流会，共同商讨和探索优化营商环境新机制、新路径、新模式。

为什么选择鄂尔多斯？

近年以来，鄂尔多斯市着力对标先进、追赶超越，持续优化营商环境，提前9个月完成《鄂尔多斯市对标先进建设最优营商环境行动方案（500条）》各项任务，获评“2023中国高质量发展十大标杆城市”“2023中国高质量发展十佳城市”，并努力建设全国营商环境优秀城市。

今年以来，鄂尔多斯市围绕打造政策最贴心、办事最省心、投资最安心、服务最暖心、生活最舒心的“五心”营商环境品牌，建设全国营商环境优秀城市目标要求，全力打造“暖城”一流营商环境，努力以营商环境之“优”，夯实经济之“稳”，推动发展之“进”。

创新政务服务举措，打通惠企政策“最后100米”

从“一枚印章管审批”到“只进一扇门”“最多跑一次”，从甘当“服务员”“店小二”到为企业提供全链条、全周期、全流程服务，不断厚植市场主体成长“沃土”——近年以来，鄂尔多斯市打造有温度、有态度、有速度的一流营商环境，让更多群众感受到暖城鄂尔多斯的温暖。

“一座城市的营商环境就是发展环境。”鄂尔多斯市行政审批和政务服务局党组书记、局长陈旭辉在接受人民网记者采访时这样评价营商环境。今年年初，陈旭辉调整至鄂尔多斯市行政审批和政务服务局，此前的3年时间里，他一直从事鄂尔多斯市营商环境政策研究、制定工作。

在2022年自治区营商环境评估中，鄂尔多斯市再次位居第一，实现“三连冠”，在这背后藏着怎样的治理智慧？（下转第二版）

鄂尔多斯市：打造「五心」暖城 跑出优化营商环境「加速度」

政策法规

内蒙古自治区人民政府办公厅印发推进奶产业高质量发展《措施》

9月18日,内蒙古自治区人民政府办公厅印发《内蒙古自治区推进奶产业高质量发展若干政策措施》。聚焦进一步加大奶业振兴政策支持力度,加快奶产业转型提档,从加强“草原”基地建设,降低饲养成本;提升“种源”自给能力,加强奶畜良种繁育;稳固“奶源”供给保障,夯实产业发展基础;做优做强乳制品加工,促进产业提档升级;强化品牌培育,提升产业竞争力;强化消费引导,扩大乳制品销量;加强科技创新,推动成果转化应用;提高监管水平,保障乳制品质量安全;压实工作责任,完善保障措施9个方面提出33项具体措施。

内蒙古自治区人民政府办公厅印发推进马铃薯产业链发展《措施》

9月6日,内蒙古自治区人民政府办公厅印发《内蒙古自治区人民政府办公厅关于推进马铃薯产业链发展六条政策措施的通知》。针对马铃薯单产偏低、科技支撑能力弱、企业融资难、现代化储藏设施数量不足和品牌不强等问题,提出支持种薯繁育产业做强;支持实施单产提升工程;扶持产地建设现代化冷藏保鲜设施;提升马铃薯品牌影响力;加强马铃薯产业科技支撑;强化全产业链金融支持6项具体措施。

鄂尔多斯市人民政府办公室印发支持氢能产业发展若干《措施》

近日,鄂尔多斯市人民政府办公室印发《支持氢能产业发展若干措施的通知》,从加快氢能基础设施建设、支持氢化工业产业发展、支持氢交通产业发展、支持氢能产业全面发展4个方面,提出14条支持措施。

营商环境亮点做法

鄂尔多斯市:打造“五心”暖城 跑出优化营商环境“加速度”

(上接第一版)

陈旭辉介绍,从2020年开始,鄂尔多斯市把优化营商环境作为“一把手”工程,成立了由市委书记,市委副书记、市长任组长的工作领导小组,督导营商环境评估、集中联动审批重大项目、接诉即办群众诉求……每一次都是书记、市长亲自抓,带头干、负总责。

2021年以来,鄂尔多斯市连续出台《鄂尔多斯市对标先进建设最优营商环境行动方案(500条)》《鄂尔多斯市打造全国一流营商环境实施方案(300条)》,全面推行“极简”审批、“极优”服务、“极准”监管、“极惠”扶持。

截至2023年8月,《鄂尔多斯市打造全国一流营商环境实施方案》300条任务已完成58条任务,较方案序时提前完成37条任务。

鄂尔多斯市经济合作服务中心党组书记、主任苏俊杰告诉记者:“我们主动对标北京、上海、深圳等先进地区典型做法,先后编制优化营商环境5版工作方案。不论是刚刚完成的‘500条’举措,还是目前正在推进的打造全国一流营商环境‘300条’,全部对标每个细分领域的最优标杆,做到第一时间与先进同行、标杆看齐。”

苏俊杰表示,“500条”中有168处是自主创新,“300条”是领先全区率先发布的自主创新方案,今年还在全区率先推出土地出让首次登记“即来即办”、主动服务“无感续证”等首批20条“人无我有、人有我优”的创新举措,力求再树新标杆、再创新佳绩。

人才发展环境是营商环境的重心,鄂尔多斯市力争在吸引人才方面蹚出一条新路来。2023年6月鄂尔多斯市人才科创中心挂牌成立,中心大楼内设有“一站式”综合服务大厅、人才团队工作站、科技大市场、人力资源孵化基地、文化创意产业基地、青年创客梦工厂、培训教室、招聘大厅等21个生产生活服务区,设施设备一应俱全,通过审核的企业团队、科研团队拎包即可入驻。

鄂尔多斯市人才科创中心先后印发数个方案明确了管理运行机制、建设运营主体及入驻支持政策,满足条件的入驻企业(团队)可享受免除租金、水电气讯暖等费用优惠,以及食宿出行成本价、

商务服务协议价的全方位支持。

苏俊杰表示,人才与科创是分不开的。鄂尔多斯市人才科创中心实行专属管家“全帮办”,创新创业环境优,同时,联合多元力量,打通惠企政策,构建创新生态“新格局”。人才科创中心处处彰显鄂尔多斯独具特色的“暖城·五心”营商环境品牌理念,力争打造成为鄂尔多斯市优化营商环境的标杆。

不断深化数字化政务服务,打造“蒙速办·鄂能办”品牌形象

在“暖城”鄂尔多斯,上网办事、“一网通办”如今已经成了市民们以及企业办事首选。“网上办”“一次办”“一点即办”“一键即呼”,有效破解了群众办事“找不到”“不懂办”“跑多趟”等问题,为群众提供了更为精准详细的智能办事引导服务,实现了从“最多跑一次”到“一次也不跑”的嬗变。

天津大学建筑设计院分院副院长郭俊杰参加了今年年初在鄂尔多斯市公共资源交易中心组织召开“不见面”开标项目。他介绍说:“在以前,我们投标企业办理入库手续,参与开标、办理CA数字证书等都需要去交易中心现场办理。像我们这样的外地企业就需要提前安排好出行和住宿计划。现在通过这样的全流程业务在线办理,极大节约了我们的人力、时间、经济成本,减轻了企业负担。”

郭俊杰说:“我们最近得知鄂尔多斯市出台了减免投标保证金的政策,对勘察、设计、监理项目全部免收投标保证金。我们设计类企业,可以享受到这一政策,这对于企业减负降费起到了很大的作用。”

“鄂尔多斯市不见面开标直播大厅”自2020年3月上线以来,已为3800多个标段、8.4万多家市场主体解决交易成本3.3亿多元。鄂尔多斯市公共资源交易中心党组书记、主任苏智雄说:“目前,公共资源交易中心创新‘不见面’服务模式,已经实现招标备案、交易登记、投标过程、办理保函、开标、评标、交易见证、合同订立、异议投诉、招标监管等十个‘不见面’。”

十个“不见面”的推广,让交易在阳光下运行,真正体现了公平、公正、公开,“暖城阳光交易”

品牌的成色越擦越亮。

“您好,有什么需要我帮您的吗?”走进鄂尔多斯市政务服务中心一层大厅,智能机器人便会主动向你好。智能机器人穿梭在服务中心的各个楼层,遇到对它提出疑问的群众,便会亲切地给予解答和引导。

在一楼大厅自助办体验区,从选择办理事项、浏览办事流程及注意事项、自主申报,到核对办事材料、确认齐全,再到上传办理事项所需的材料,已全部实现群众自助办理。

全部办理结束后,智能机器人便会登场——工作人员输入对应的楼层以及窗口编码后,将材料放入机器人仓内,智能机器人将材料送到对应窗口,工作人员随后对送达的办件材料进行审批。

全市整体联动、部门协同、一网办理的“互联网+政务服务”技术和服务体系,从根本上提升了数字化智能化政务服务水平。同时,当地大力推行智能服务,通过智能化手段、引导式服务等实现智能申报、自动审批,加快推进服务、资金、补贴等惠企利民政策“免申即享”。

不仅如此,鄂尔多斯市还加快推动新技术在各类场景的应用,实现服务事项点单式申请、跨平台身份核验、非接触式办理、企业信息精准匹配等功能,大力推行“一照通办”“一证通办”,企业群众持电子证照即可办理高频政务服务事项,积极推动电子证照、电子发票在社会公共服务领域的应用,加强政务服务事项电子档案管理,实现电子档案应归尽归、共享应用。

当前,鄂尔多斯市正在以数字政府建设为载体,聚焦办事更便利、服务更高效、审批更阳光,深入实施极简审批,深化“放管服”改革,着力构建全市统一的“蒙速办·鄂能办”政务服务品牌形象。

“蓝马甲·体验官”等个性化服务,提供宽松有序的服务保障

工作日一早,鄂尔多斯市伊金霍洛旗乌兰木伦镇查干苏村党支部副书记郭艳来到鄂尔多斯市政务服务中心为村集体经济公司变更经营范围。

这也是郭艳第一次来政务服务中心办理业务。“来之前心里还

是挺慌张的,感觉摸不着头脑,不知道从哪里开始办。”但当郭艳进入市政务服务中心,身着蓝色马甲的帮办代办志愿者李敏第一时间注意到她,并主动送来了服务。李敏引导郭艳自行在网上办理好前期业务,并在企业服务专区窗口对接上了办事员。速度很快,郭艳便带着重新办好的营业执照返程了:“‘蓝马甲’的引导为我省了很多事,很贴心很温暖。”

每一个“蓝马甲”不仅了解中心基本布局,能快速引导群众到对应窗口,还熟知各窗口业务,能为群众答疑解惑。他们身份多元,不仅是帮办代办人员,还会经常轮岗到不同窗口为市民企业办事。鄂尔多斯市行政审批和政务服务局受理科祁淑婧补充道:“前段时间放暑假,带孩子来办业务的人比较多,我们的‘蓝马甲’创新打造‘一老一小’礼包,给小朋友的礼包里准备了蜡笔画纸,给老年人的礼包里准备了放大镜等辅助物品。”

随处可见的“蓝马甲”穿梭在鄂尔多斯市政务服务中心的各个窗口、柜台、自助机旁,耐心地回答着往来办事企业、群众的问题。

在鄂尔多斯市准格尔旗政务服务局,类似“蓝马甲”这样“个性化”的服务也随处可见。走进内蒙古鄂尔多斯市准格尔旗政务服务中心,一个个整齐排列的半包式包间吸引着许多人的目光。包间里有茶几、小沙发和一些茶水点心,对面的工作人员则在电脑前处理着一件件“帮办代办”工作,时不时会有办理业务的市民进去询问相关事宜。

“这样半包间一对一的咨询服务以前从来没体验过,这样其实对于我们企业办理业务来说更有私密性,同时效率也更高。”来办企业项目变更业务的北方魏家峁煤电有限责任公司工作人员赵荣很有感触。“半包式包间服务”是准格尔旗政务服务局专门为企业开办服务设立的专区,在这里企业可以感受到“保姆式一对一”的服务。

如何进一步优化营商环境把服务做到“五星级”一直是鄂尔多斯市在思考的问题,而“蓝马甲”只是众多解决方案的一个小小缩影。

在鄂尔多斯,有一种职业叫

“营商环境体验官”。这是鄂尔多斯市率先在内蒙古全区实行的一项持续优化营商环境的创新举措。

营商环境体验官到底是个什么“官”?

“我认为体验官的工作就是从各个角度去体验、评价鄂尔多斯的营商环境。”内蒙古自由极客数字科技有限公司创始人、营商环境体验官徐丽萍说,“我创办的是一家科技型企业,本身与政府的一些窗口或者各个部门打交道较多。作为被服务单位,我们的亲身感受也更具说服力。”徐丽萍同时也是鄂尔多斯市的政协委员,成为体验官后,她经常在科技系统的座谈会上提出科技服务或是人才引进的相关建议。

今年4月起,鄂尔多斯市陆续招募了150名营商环境体验官,通过开展“沉浸”办事体验同时利用“全市营商环境体验官工作平台”,构建起“发现问题、分析问题、督办解决、反馈评价”的闭环工作模式,目前已累计收集反馈问题建议72个。

7月上旬,鄂尔多斯市准格尔旗营商环境体验官张慧峰反馈大路工业园区内职工“通勤难”。收到反馈后,鄂尔多斯市经济合作服务中心、鄂尔多斯市铁路民航中心、准格尔旗共同协调中国铁路呼和浩特局集团有限公司将原本由呼和浩特东站始发至托克托东站的通勤动车延伸至准格尔站。不仅一下子解决了准格尔旗大路工业园区内企业员工的通勤需求,也有效缓解了园区企业“用工难”问题。

据了解,部分体验官还会以暗访的形式,对鄂尔多斯市的政务环境、市场环境、法治环境、社会环境开展监督工作,当好鄂尔多斯市营商环境的“度量尺”,使办成“一件事”向解决“一类事”转变。

塑暖城之形,铸暖心之魂。鄂尔多斯市将持续提升网办便捷度,强化数据共享应用,促进高效办成“一揽子事”,以更大的决心、更强的力度、更实的举措纵深推进“放管服”改革,全面优化政务服务环境,让企业群众共享改革成果。这座温暖之城,正在擦亮“暖城”城市品牌,以一流的营商环境助推高质量发展。

作者:人民网富丽娟 刘艺琳 寇雅楠