

鄂尔多斯营商环境

信息专报

打造更优营商环境
实现又好又快发展

2022年9月15日 总第33期 半月报 内部资料 免费交流 编印单位：鄂尔多斯市经济合作服务中心 准印证号：蒙连内资11—22010/B

习近平： 中国坚持以高水平开放 促进高质量发展



8月31日，习近平总书记致2022年中国国际服务贸易交易会的贺信中指出，服贸会是中国扩大开放、深化合作、引领创新的重要平台，为促进全球服务业和服务贸易发展作出了积极贡献。中国坚持以高水平开放促进高质量发展，不断放宽服务领域市场准入，提高跨境服务贸易开放水平，拓展对外开放平台功能，努力构建高标准服务业开放制度体系。中国愿同世界各国一道，坚持真正的多边主义，坚持普惠包容、合作共赢，携手共促开放共享的服务经济，为世界经济复苏发展注入动力。

孙绍骋：要着力优化营商环境 做好尊商亲商安商便商工作

9月1日，第17期《求是》杂志刊发的孙绍骋书记署名文章《紧扣落实战略定位服务和融入新发展格局》中指出，内蒙古加快建设我国向北开放重要桥头堡，努力打造国内大循环的重要节点和国内国际双循环的战略支点。着力优化营商环境，接续推出营商环境升级版，持续打出减负松绑组合拳，加紧解决项目审批、信息建设等方面突出问题，做好尊商亲商、安商便商工作，充分激发各类市场主体活力。

李理指出打造全国一流 人才科创高地

9月3日，李理书记在第十届内蒙古“草原英才”高层次人才合作交流暨呼包鄂乌人才创新创业周鄂尔多斯主会场开幕式上指出，鄂尔多斯市实施政策迭代升级、筑巢强基、科创能级跃升、创新主体驱动、人才生态提质“五大工程”，将在人才工作上趟出一条路，打造全国一流人才科创高地。

人民日报 人民网 内蒙古日报报道我市基层社会治理经验

近日，人民日报、人民网、内蒙古日报先后以《“接诉即办”下足“绣花”功夫鄂尔多斯基层社会治理蹚新路》为题，对我市“接诉即办”改革进行报道。“接诉即办”，是一个以12345服务热线为主渠道的诉求快速响应机制，把过去分散在全市各部门的95条热线电话，合并成一个全功能的新市民服务热线，整合市长信箱、旗区委书记信箱等11个受理渠道，形成“热线诉求全口径受理—政府部门全周期办理—纪委监委全过程监督”的工作闭环。今年1至8月，“接诉即办”受理来电反映问题36.6万件，办结35.6万件，7月份平均解决率达84%，满意率达90%，持续保持全区前列。针对“接诉即办”改革李理书记要求要尽量为人民群众办好每一件小事，积少成多，集腋成裘，我们的城市就会越来越美好。

对标先进 追赶超越进行时

打好赶超牌 跑出加速度 为优化全市营商环境注入更多税动力

鄂尔多斯市税务系统通过深化改革、细化服务、优化执法、加强共治等一系列举措，扎实推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，全力打造市场化、法治化、国际化的税收营商环境。

深化系统理念下好改革“先手棋”
优化税收营商环境是一项综合性、系统性工程，需要坚持系统理念、改革思维，从服务理念、服务方式、服务体系等多维度发力，实现全过程优化、全环节提升、全方位变革。推动服务理念变革。树牢

以人民为中心的发展思想，设身处地想纳税人所想、急纳税人所急、做纳税人所需，推动角色由“裁判员”“监督员”向“运动员”“服务员”转变，服务由无差别、漫灌式向精细化、个性化转变。

(下转第二版)

鄂尔多斯市优化营商环境亮点做法之劳动力市场监管

一、提升人事仲裁便利度

1. 统一裁审标准。建立了劳动争议调解仲裁与诉讼审理衔接机制，推动裁审标准和尺度统一，提升劳动争议处理效能。

2. 启用“互联网+调解”服务平台。

对通过平台申请调解的争议按照调解申请人的请求做到分类及时处理。

3. 开展巡回审判。创新设立了“流动仲裁庭”，根据需要深入基层流动开展仲裁工作。流动仲裁庭于现场立案、对双方签订的协议进行审查，并当场制作

仲裁调解书，有效提升仲裁服务质效。

4. 开通绿色通道。为弱势群体、困难群体、集体争议群体提供更加便捷的法律援助申请渠道，压缩劳动者维权时间，降低劳动者维权成本。

(下转第二版)

我市入选中国投资热点城市

9月8日，第二十二届中国国际投资贸易洽谈会在厦门开幕，投洽会首次设置“中国投资热点城市展区”，鄂尔多斯市作为内蒙古自治区唯一获评“投资热点城市”称号的城市参展，大会为鄂尔多斯市等18个获得“中国投资热点城市”称号的城市进行授牌。

我市召开人才发展研讨会

9月3日，鄂尔多斯市人才发展研讨会在鄂尔多斯国际会展中心召开。与会领导和专家共同为鄂尔多斯市人力资源发展研究院揭牌。并就鄂尔多斯市人才发展现状、未来趋势等问题作交流发言，围绕鄂尔多斯市未来发展过程中的人才需求趋势及发展路线等问题进行深入交流探讨。

我市召开待批项目“半拉子”工程大起底工作推进会

近日，鄂尔多斯市待批项目、“半拉子”工程大起底工作领导小组办公室为确保我市待批项目、“半拉子”工程台账确认阶段工作顺利完成，组织各旗区专班及市自然资源、生态环境等审批部门召开了工作推进会议。会上对目前阶段工作中存在的问题进行了深入的讨论研究，并进一步明确了工作目标、工作方法和时间节点。

中国矿业大学内蒙古研究院在鄂尔多斯成立

9月3日，中国矿业大学(北京)内蒙古研究院在鄂尔多斯高新技术产业开发区揭牌成立。该研究院的成立，不仅为鄂尔多斯市与中国矿业大学(北京)进一步深化合作搭建了新的平台、拓展了新的空间，也将为鄂尔多斯市推动产业转型升级、助力区域高质量发展打造新引擎、注入新动能。

李克强强调坚持以放管服改革 破发展难题 优化营商环境

8月29日，李克强总理在第十次全国深化“放管服”改革电视电话会议上指出，坚持以“放管服”改革破发展难题、优化营商环境，用“放管服”改革办法提升宏观政策效能，通过退税减税降费直达机制帮扶各类市场主体。

图片新闻



9月3日，第十届内蒙古“草原英才”高层次人才合作交流暨呼包鄂乌人才创新创业周开幕式在鄂尔多斯国际会展中心举行。本次活动以“强心活点聚才智·创新赋能助发展”为主题，在鄂尔多斯、呼和浩特、包头、乌兰察布四地同时举办共计5大类37项活动，开幕式上为2022年度“草原英才”工程滚动支持入选者颁发证书，举行人才科创园和新建创新平台揭牌仪式、人才项目签约仪式，并为15位院士和专家学者颁发聘书。



9月7日，李理书记、杜汇良市长率队赴北京大学对接人才和科技创新合作事宜。李理指出，鄂尔多斯将把科技创新和人才工作摆在更加重要的位置，深入实施人才和科技创新驱动三年行动，全力支持北京大学鄂尔多斯能源研究院建设，着力创建国家创新型城市。



9月8日，自治区发改委民营经济促进中心主任吕东宸到鄂尔多斯市经济合作服务中心调研。对我市建设最优营商环境行动方案500条任务进展与落实情况进行了详细了解、提出了指导意见，随后对我市落实自治区优化营商环境181条任务的进展给予充分肯定和高度赞扬。

政策法规

对标先进 追赶超越进行时

打好赶超牌 跑出加速度 为优化全市营商环境注入更多税动力

(上接1版)

推动服务方式变革。坚持深化改革、优化服务、科学执法、综合提效等系统集成、精准发力,主动对标上海、深圳、杭州、厦门等8个纳税服务走在全国前列的城市,制定出《优化税收营商环境“双提升”方案》,持续改革服务模式和服务手段,在压缩时限、精减资料、简化流程上不断深化探索,持续推进办税缴费便利化改革。**推动服务体系变革。**以服务纳税人缴费人为中心,以发票电子化改革为突破口、以税收大数据为驱动力,建设24小时自助办税服务厅,满足多元化办税需求,打造具有高集成功能、高安全性能、高应用效能的智慧税务,逐步建成“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系。

细化服务举措用好便民“组合拳”

秉持“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”的理念,推出更多接地气、暖人心的办税缴费新举措。**让办税缴费更便捷。**全面推行一次办、容缺办、云上办、教您办“四办”承诺服务,在核心区试点实现全业务“同城通办”,适时在全市推广。探索建立集ukey运维、电子税务局远程辅导、税费协同、12366热线受理、远程协助为一体的全市远程线上集中服务中心。持续拓展优化“最多跑一次”“一次都不跑”,实现90%以上办税事项一次办结。**让税费服务更高效。**把精简流程、压缩时限、提高效率作为主攻方向,推动前台精简流程及时办、后台集中审批限时办,一次性完成主税附加税费申报,正常出口退税业务平

均时间压缩至5个工作日,个人所得税答疑时间压缩至2个工作日,进一步推进提质、降本、增效。**让宣传辅导更精准。**运用大数据精准推送优惠政策信息,加强税费优惠政策落实效果评估分析,为纳税人缴费人提供广覆盖、靶向式的宣传辅导。深化纳税人学堂建设,引入智能机器人教学,推广“有困难学堂教您办”培训诉求提交渠道,探索精准培训、精准通知、精准辅导,让诉求响应更及时。在鄂尔多斯税务微信公众号提供“7x24”小时全天候智能咨询服务。依托鄂税通云端工作室,试点微信公众号远程人工服务,为纳税人提供个性化、定制化、精准化的优质高效诉求响应服务。

优化税务执法打好监管“主动仗”

始终秉持“法治是最好的营商环境”的理念,坚持包容审慎监管,寓执法、监管于服务之中,实现从经验式执法向科学精确执法转变,让执法既有力度更显温度。**实现执法干扰最小化。**全面推行行政执法“三项制度”,发挥裁量基准制度规范引领作用,推进全市税务行政处罚标准统一。深化运用税收大数据精准开展风险识别,实现“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”。**实现监管效能最大化。**落实常态长效打击“三假”工作机制,创新行政监管方式,提高税务监管精确度,逐步建成以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以“信用+风险”监管为基础的税务监管体系,实现从“以票管税”向“以数治税”分类精准监管转变,维护全市经济税收秩序。实现信用评级常态化。完善纳

税信用评级制度,定期公布纳税信用评级,对信用良好的企业,通过“银税互动”平台提供信贷支持,予以褒奖激励;对列入黑名单企业,大力实施联合惩戒。将信用评价复评时间压缩至5个工作日,引导企业诚实守信、合法经营,不断提高税法遵从度和纳税满意度。

深化税收共治弹好服务“协奏曲”

不断强化税收共治理念,聚焦服务大局、数据共享、强化监督,凝聚多方合力,进一步打造“党政领导、税务主责、部门合作、社会协同、公众参与”的税收共治“生态圈”。**在以税咨政上更加积极主动。**主动对标市委、市政府重大决策部署,大力挖掘税收大数据“金山银库”,深入开展税收经济分析,多出精品力作,打造反映全市经济形势的“晴雨表”和“温度计”,更好服务市委、市政府宏观决策。**在数据共享上更加多元便捷。**坚持多主体参与、多元化支撑、多举措见效,深化与政府各职能部门的协作配合,在理顺工作机制、完善制度体系、强化信息平台支撑、破除数据共享壁垒等方面积极探索,打破数据“孤岛”,实现多方共赢。**在内外监督上更加聚力增效。**常态化走访税收营商环境监督员,听取代表委员对税收工作的意见建议。加大明察暗访力度,坚决纠正损害纳税人缴费人利益的不正之风。优化纳税服务投诉管理,建立完善涉税咨询、投诉、举报机制,全面提升监管效能。

(作者鄂尔多斯市税务局党委书记、局长张磊,摘自《鄂尔多斯日报》)

鄂尔多斯市优化营商环境亮点做法之劳动力市场监管

(上接1版)

二、构建和谐劳动关系

1. 完善工作机制。开展“法治体检”和用工指导专项活动,构建和谐劳动关系宣传月活动;实行劳动仲裁建议书制度,将劳资纠纷化解关口前移,实现源头预防;制定了劳动关系风险监测预警制度。

2. 强化队伍建设。鄂尔多斯市各级协调劳动关系的三方部门人社、工会、工商联与具备职业技能培训资质的职业培训机构密切配合,组织企业劳资人员参加劳动关系协调员培训和资格认定。同时,强化劳动关系协调员队伍建设,营造良好用工环境。

3. 拓展法律服务。在现有法律援助工作站的基础上搭载公证、行政复议、行政诉讼、劳动能力鉴定等业务咨询,方便职工群众就地获得全面、专业且免费的法律服务。

三、优化人社服务方式

1. 建立电子证照库。归集专业技术人员职业资格证书信息、职称资格证书信息,依托人社部、内蒙古自治区人社厅信息平台提供整改查询核验互认服务,促进人才流动和灵活就业。

2. 开展标准化建设。开展人力资源社会保障政务服务标准化建设工作,统一了鄂尔多斯市人社经办标准。

3. 推行综合柜员制。推行综合受

理窗口一次性收受业务,对办件快速准确分类,业务流转内部审核全流程跟踪,合理调整配置经办资源,进一步提升人社服务质量和水平。

4. 加大失业人员帮扶。加大对失业人员的帮扶力度,实现零就业家庭保持动态清零。

典型案例

从2021年10月26日人社系统“综合柜员制”正式上线以来,通过减少经办环节,简化办事手续,压缩办理时限,使市直综柜窗口的业务经办效率、群众好评率和经办人员专业素质均有明显提升。截至6月,共受理并办理线上线下业务22万多件,群众好评率达99%以上。

两部委联合印发开展财政支持中小企业数字化转型试点工作的《通知》

近日,工业和信息化部办公厅、财政部办公厅联合印发《关于开展财政支持中小企业数字化转型试点工作的通知》,进一步明确了财政支持中小企业数字化转型试点工作的目标、工作内容、支持内容、组织申报和实施要求。

内蒙古印发关于加快推进全区企业用地不动产登记工作的《指导意见》

近日,内蒙古自治区自然资源厅印发《关于加快推进全区企业用地不动产登记工作的指导意见》,从总体要求、工作措施、保障措施3个方面提出具体工作举措,进一步加快推进全区企业用地不动产登记工作进度。

我市获自治区成果转化专项资金7000万元

今年以来,我市累计获自治区成果转化专项资金4批次7000万元支持。其中,“科技兴蒙”鄂尔多斯市创建国家可持续发展议程创新示范区专项、自治区重点研发和成果转化项目共立项19项,获自治区资金支持5398万元;获自治区高新技术企业奖补、技术交易后补助、科研基础设施和大型科研仪器开放共享服务后补助、创新创业大赛奖补74项,资金支持1602万元。

我市新增2家院士专家工作站

近日,自治区党委组织部、自治区科学技术厅、自治区科学技术协会联合下发《关于批准认定内蒙古智慧城市院士专家工作站等6家院士专家工作站的通知》,其中,鄂尔多斯市新增内蒙古西部天然气股份有限公司氢能储运应用技术院士专家工作站、内蒙古上海庙矿业有限责任公司院士专家工作站2家院士专家工作站。



投诉举报电话:12345
市长信箱:
http://www.ordos.gov.cn/
(鄂尔多斯市人民政府网—互动版块—市长信箱)
市长热线微信公众号:
鄂尔多斯12345
(关注后在左下角“随手拍”反映问题)



欢迎关注
“鄂尔多斯营商环境”
微信公众号
投稿邮箱:
ordosyshj@126.com
联系电话:0477-8589774

旗区动态

东胜区推进政务大数据平台建设

东胜区大数据中心已从市大数据中心代理常驻人口、人口身份、婚姻、新冠肺炎等方面接口数据,通过数据查询和核验,提高部门工作效率,减少群众提供证明数量。截至目前,已为区民政局、区卫健委、区人社局、区税务分局等多个部门提供近12万次查询服务。

伊金霍洛旗助力优化营商环境再发力

2022年以来,伊金霍洛旗扎实推进市场监管领域营商环境持续优化。一是深化商事改革,激发市场活力。全面落实“证照分离”改革要求,全面推行市场准入“无人工干预智

能审批”,实现政务服务标准化规范化制度化,不断简化登记设立流程。二是加强事中事后监管,提升监管效能。印发了《伊金霍洛旗市场监管领域部门联合“双随机、一公开”抽查工作计划》。三是实施知识产权战略,助推经济发展。围绕企业专利转移转化需求,开展线上线下调查活动,建立闲置专利清单,靶向服务中小企业专利转化需求,促进专利价值实现和运用效益提升。四是提高政治站位,抓实各项工作。

鄂托克前旗举行助企纾困政银企对接会

9月7日,鄂托克前旗举行助企纾困政银企对接会。旗委领导、相关部门和企业负责人参加会议。会上,7家金融机构与8家有融资需求的企业进行现场签约授信,授信金额达4.02亿元。

杭锦旗加大代办帮办力度让企业感受办事的速度和温度

一是建立“会商联审”机制,实行一次性告知。定期开展项目调度。对重点项目审批实行“会商联审”制度。二是

建机制,高位大力推动。出台印发了《杭锦旗推进招商引资和重大项目建设工作方案》,成立代办帮办工作专班,建立包联服务制度,建立项目推进联络群,研发了重大项目调度平台。三是主动作为,靠前服务。建立“在杭投资企业联系名录”,对于项目未办结的事项,及时提醒尽快进行协调和处理。五是实施“链长制”“组长制”精准招商。由旗领导分别担任重点产业的链长和组长,大力开展产业延链、补链、强链招商引资。

乌审旗“三个坚持”持续优化政务服务

一、坚持协同联动,提升数据共享能力。企业和办事群众实现“一号申请”,关联电子证照,通过“扫码亮证”的方式实现“一次身份认证、自动关联引用、100%免于重复提交”,实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。二、坚持群众至上,积极做好服务先行。一是升级大厅服务功能。二是持续优化审批流程。三是深化“容缺受理”模式。三、坚持改革创新,助力服务提质增效。一是持续开展窗口作风专项整顿。二是不断创新政务服务模式。