

# 鄂尔多斯营商环境

信息专报

服务多跑路  
群众少跑腿

2022年5月1日 总第24期 半月报 内部资料 免费交流 编印单位:鄂尔多斯市发展和改革委员会 鄂尔多斯市投资促进中心 准印证号:蒙连内资11—22010/B

## 习近平： 促进我国社会保障事业 高质量发展 可持续发展

4月16日,第8期《求是》杂志发表的习近平总书记重要文章《促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展》中强调,要加大再分配力度,强化互助共济功能,把更多人纳入社会保障体系,为广大人民群众提供更可靠更充分的保障,不断满足人民群众多层次多样化需求,完善覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系,进一步织密社会保障安全网,促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展。

## 李理强调要不断 完善法治化营商环境

4月22日,李理书记在鄂尔多斯市委全面依法治市委员会会议上强调,要坚持科学立法,以高质量立法保障高质量发展。要坚持严格执法,大力推行人性化执法、柔性执法、阳光执法,不断完善法治化营商环境。要坚持公正司法,努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。要坚持全民守法,组织实施好“八五”普法,加快建设和谐有序的法治社会。

## 苏翠芳要求持续优化营商环境

4月13日,苏翠芳副市长在鄂尔多斯市政府2022年第6次常务会议上要求,要紧盯项目建设目标,抢抓施工黄金期,全力以赴加快项目建设进度。要围绕产业抓项目,壮大经济发展新动能。要加大招商引资力度,提高招商引资实效。要强化服务保障,持续优化营商环境,多措并举解决项目建设存在问题,助力项目早开工、早建设、早投产。

## 李理到市联合接访中心 现场接待来访群众

4月13日,李理书记在市联合接访中心主动约见信访人,面对面倾听群众诉求,解决群众问题。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,用心用情为群众排忧解难,加大力度、加快进度推动“事要解决”,切实维护好群众合法权益。

## 鄂尔多斯市入库国家科技型中小企业再创新高

近日,根据内蒙古自治区科技厅公布的内蒙古自治区2022年入库国家科技型中小企业名单,截至目前,鄂尔多斯市今年共有93家企业成功入库国家科技型中小企业,入库企业数量创历史新高,较2021年同期增长145%。

## 李克强强调要多方面 优化外贸营商环境

4月13日,李克强总理在国务院常务会议上强调,要多方面优化外贸营商环境。一是对加工贸易企业实行出口产品征退税率一致政策后应退未退的税额,允许转入进项税额抵扣增值税。将外贸企业取得的出口信保赔款视为收汇,予以办理退税。扩大离境退税政策覆盖范围,推行“即买即退”等便利措施。二是加快退税进度。做到申报、审核、反馈全程网上办。支持外贸综合服务企业集中代办退税。三是持续优化外贸营商环境。提高出口货物退运通关效率。

## 石泰峰强调要 集中精力抓项目 抓工业抓营商环境

4月22日,石泰峰书记在内蒙古自治区党委常委会上强调,各地各部门要坚决扛牢稳定宏观经济的重大政治责任,对照分工方案和政策清单,逐条逐项抓落实,尽快把任务措施落到实处,把政策红利释放出来,决不能搞形式主义、官僚主义。要突出重点,集中精力抓项目、抓工业、抓营商环境,加强督促检查,强化跟踪问效。

## 杜汇良要求主动对标先进 持续优化营商环境

4月21日,杜汇良市长在鄂尔多斯市政府召开的全市一季度经济形势分析会上要求,要牢牢把握目标任务,确保各项工作按照既定目标任务科学推进。要牢牢把握项目投资,为经济稳增长“压舱顶梁”。要牢牢把握产业转型升级,加快构建现代产业体系。要牢牢把握营商环境和政策落地,为高质量发展添能蓄势、保驾护航。要牢牢把握能源安全和保供增产,全力保障电力稳定运行。要牢牢把握创新转型,不断提升创新驱动发展能力。要牢牢把握生态绿色,不断提升生态系统质量和稳定性。要牢牢把握安全发展,全力以赴守好疫情防控、金融风险防范、安全生产、社会稳定底线。

## 鄂尔多斯市率先在全区推动 新生儿出生一件事全流程网上办理

4月14日,鄂尔多斯市在2021年新生儿出生“一件事”率先在自治区实现线下全流程落地实施的基础上,率先推动自治区首例新生儿出生“一件事”实现全流程、全链条网上办理,高标准、高质量完成试点工作,标志着鄂尔多斯市“一件事一次办”改革由“可办、能办、线下办”向“好办、易办、网上办”又迈出了坚实的一步。

## 鄂尔多斯市非机动车管理系统上线

4月27日,鄂尔多斯市东胜区推出全国首创的非机动车管理系统,通过贴单、短信、语音告知的柔性执法,对车主起到警示教育作用,提升非机动车主按规定停放意识。通过“疏与堵、刚与柔”的工作方法,改善非机动车乱停乱放的现象,提升市民文明出行意识。

### 图片新闻



4月19日,苏翠芳副市长主持召开全市优化招标投标营商环境暨公共资源交易联席会议,听取各成员单位工作情况汇报,研究讨论进一步完善公共资源交易运行管理的办法措施,通过了建设最优营商环境、对标先进提升创建、完善联席会议制度三方面十个制度、清单、目录。



4月24日至25日,由内蒙古自治区发改委组织第三方机构中科院黄金川教授一行6人专家组到鄂尔多斯市开展自治区营商环境评估指标专家座谈指导,对工程建设项目报建审批改革、政务服务、市场监管、法治环境和投资贸易环境、包容普惠创新等指标进行了专题指导,并与企业家及有关专业机构进行了交流。相关指标牵头部门负责人、业务骨干及人大、政协和律师、会计师、企业代表等参加了会议。



### 市中院开展司法助力乡村振兴工作

4月21日,鄂尔多斯市包联驻村工作领导小组办公室与市中级人民法院共同设立全市司法助力乡村振兴指挥中心,并成立“司法助力乡村振兴特遣服务团”,化解

矛盾纠纷于未然,降低司法成本,破解“查人难”“送达难”司法难题。

### 市公安局优化法治化营商环境出实招

一是铸魂赋能、提升认识,激发服务改革新动力。二是开门纳谏、问计于企,推出靶向施策新举措。三是建章立制、长效常治,巩固活动开展新成果。四是精简环节、优质高效,提高政务服务新水平。五是主动打击、多维联控,构建法治营商新环境。

### 鄂尔多斯海关持续发力优化营商环境

一是练好“基本功”,提供通关便捷服务。二是下好“先手棋”,保障“中欧班列”常态化开行。三是打好“组合拳”,推动地方优势产业做大做强。建立了“不过夜审批”模式,助力企业快速通关。

### 市文旅局开展优化营商环境专题学习

近日,鄂尔多斯市文化和旅游局组织开展了优化营商环境专题学习会,集中学

习了《优化营商环境学习材料汇编》《公平竞争审查制度实施细则》《鄂尔多斯市民营经济促进条例》等内容。

### 车管所全力打造窗口服务精细化典范

近日,鄂尔多斯交管支队车管所编印了《鄂尔多斯车管所现场管理标准化手册》,建立了人员行为、警容警貌、物品管理、工作流程等一整套“科学合理、简洁明了、易做易管”的日常服务标准体系,全力打造窗口服务精细化典范。

政策法规

优化法治化营商环境 护航企业高质量发展

——全市政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动工作综述

国务院印发2022年政务公开工作要点

4月11日,国务院办公厅印发《2022年政务公开工作要点》,提出五方面重点工作:一是以公开助力经济平稳健康发展。二是以公开助力保持社会和谐稳定。做好疫情防控、稳就业保就业信息公开,严格执行已出台的公共企事业单位信息公开制度。三是提高政策公开质量。开展行政规范性文件集中公开,2022年底前国务院部门、省级政府及其部门率先完成,市、县级政府及其部门结合实际情况有序推进。四是夯实公开工作基础。加强公开平台建设,严格落实网络意识形态责任制。扎实推进基层政务公开。五是强化工作指导监督。

自治区印发促进服务业高质量发展实施方案(2022版)等政策文件

近日,内蒙古自治区人民政府办公厅印发《内蒙古自治区促进服务业高质量发展实施方案(2022版)》《内蒙古自治区关于推动生活性服务业补短板水平提高人民生活品质行动方案》《内蒙古自治区消费促进2022年行动方案》《内蒙古自治区促进服务业发展政策》《内蒙古自治区支持小微企业发展政策》等文件。

鄂尔多斯市出台《电梯安全管理条例》

4月15日,鄂尔多斯市发布《鄂尔多斯市电梯安全管理条例》,这是自治区首个电梯安全管理地方性法规。《条例》共九章五十三条,对鄂尔多斯市电梯生产和经营、使用管理、维护保养和检验检测,既有住宅电梯加装、监督管理、应急处置和法律责任等方面进行了明确规定,于今年5月1日起正式施行。

全市政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动开展以来,鄂尔多斯市各级政法机关以“明责于心、认责于身、履责于行”的高度政治自觉坚持问题导向、效果导向,以“开门大讨论、登门搞服务”为主题,全面推动大讨论活动“鲜活”生动、有力有序有效开展。

坚持多措并举高位推动,确保大讨论活动高质量高标准开展

一是强化组织领导。成立由市委副书记、政法委书记任组长,公检法“三长”任副组长,15个相关单位主要负责同志为成员的全市政法机关大讨论活动工作领导小组,各旗区、政法各单位直至基层庭、站、所、队全部成立相应组织机构,各级政法机关主要领导同志承担起第一责任人、第一推动人职责,亲自带头学、带头查、带头抓、带头干,紧密扎实开展各阶段工作。二是细化实化工作举措。制定印发全市大讨论活动《执行方案》《宣传工作方案》《明察暗访督导方案》《重点检查方案》《专项督导工作方案》等一系列文件制度,紧盯目标任务,建立任务清单,明确时间表路线图,细化推进举措,压实责任链条,确保大讨论活动各阶段任务科学摆布、有序推进。三是加强宣传发动。以多种形式开展全方位、多层次、系统化的宣传报道工作,全市政法机关通过所属新媒体开设“优化法治化营商环境”专题专栏,持续加大宣传力度。在各类媒体发布稿件12247篇,其中被中央级媒体采用稿件251篇,自治区级媒体采用稿件1423篇。

坚持学思悟透,确保大讨论活动走心走实

一是夯实思想基础。聚焦“努力解决思想根子上的问题”这一要求,坚持将学习教育贯穿始终,始终坚持把学习习近平法治思想和习近平总书记关于优化法治化营商环境重要论述放在首位,周密制定学习方案,合理安排学习计划和学习内容,精心组织开展政治教育、政策法规学习、典型案例教育,2月16日至23日连续8天集中学习不间断,2月24日以来每周不定期组织集中学习,全市共开展集中学习950次,累计参学5.9万余人次。二是抓实学习教育。坚持全覆盖、深学习、切实际、重研讨,政法各单位立足实际,科学制定学习计划,领导班子带头开展每日“晨读一刻”集中学习会、夜校学习模式超前学、“干部轮流上讲台”,案例剖析等多种方式抓实学习教育,切实增强学习效果。三是用好典型案例教育。坚持以案为鉴、以案促改,强化自查自纠,引导政法干警从理念、方法、措施等方面全面检视、举一反三,切实转变执法司法理念、树立主动服务意识。全市梳理正反典型案例143件,其中达拉特旗检察院办理的鄂尔多斯市某煤炭公司非法占用农用地刑事不起诉案被评为全国检察机关服务保障黄河流域生态保护和高质量发展典型案例。

例、全区大讨论活动优化营商环境正面典型案例。

坚持动真碰硬,确保大讨论活动取得实效

一是突出研讨检视抓整改。认真落实“奔着问题去、盯着问题改”要求,牢固树立“看不到问题本身就是问题”的观念,全市各级政法机关领导班子和领导干部对标“九个是否”和典型案例,深入开展研讨检视,精准查摆存在问题,深刻剖析问题根源,明确问题清单、措施清单、责任清单,全市政法机关共撰写检视报告593份,查摆存在问题1511项,提出具体整改措施1627项。二是突出案件办理抓提升。全市政法单位以着力解决实际问题为工作要点,针对未办结、未化解案件线索,实行领导包案、专班包案、成立专家团队论证分析,逐案建立台账,实行“一案一档”,推动案结事了。三是突出建章立制抓根本。全市各级政法机关以“三个一批”为目标,强化制度刚性约束,坚持“查改治建”一体推进,推出了315项工作举措,解决了528个问题,制定修订56项制度机制。

坚持以解决实际问题为突破口,全力建设最优法治化营商环境

一是以“开门大讨论、登门搞服务”理念为着力点,主动问需精准服务。开门大讨论坚持真开门、开大门,以“3+N”的纳谏方式,通过主流媒体,广泛发布优化法治化营商环境向社会各界征求意见的一份公告、致全市企业家的一封信和一份调查问卷,积极召开纳谏座谈会,邀请各类市场主体、人大代表、政协委员、行业代表等“提真意见、真提意见”。登门搞服务主动延伸征求意见触角,持续开展了“上门走访园区”“百家企业大走访”“万警进万企”“登门问需”等活动,有效获取社情民意和堵点痛点问题,真正问需于企、问计于企、问效于企。全市政法机关共召开座谈会531次,邀请各类代表5099人参与,共征集问题建议918条。二是以创新督改为推动点,压实责任有力推进。通过重点检查、明察暗访、专项督导三种督导方式,结合政法工作重点,各有侧重、梯次推进、全面覆盖,切实加强跟踪问效,严格按照方案时间节点要求,确保大讨论活动有序有效有力推进,各项工作措施落地见效。三是以典型特色为切入点,解决难点疏通堵点。针对执行难、服务理念缺失等问题,市委政法委向全市政法干警提出规范执法司法活动“六项要求”,牵头构建执行工作联动协调机制;法院系统实行“跨区域集中管辖行政案件”,推出诉讼费全流程线上退费、“三书”电子送达等暖心举措;检察系统落实“少捕慎诉司法政策”,向企业发出“企业合规检察建议书”,帮助企业进行合规性审查;公安机关实施“三个慎用”柔性执法,分解细化了33项具体措施;司法行政系统实行“开门仲裁、阳光仲裁”,探索构建“567”跨领域、跨部门联合执法检查新模式。

典型经验

宁波市优化营商环境创新做法之二

一、法治环境持续优化

一是执行合同。建立全球领先的移动电子诉讼体系,全国首创当事人自动履行正向激励和失信被执行人信用修复激励两项制度。二是办理破产。完善一系列破产配套制度。三是市场监管。成立部门联席会议,统一专用平台,试点开展标签清单监管工作,推出“阳光药师”考勤系统,实现了应管尽管。四是保护中小投资者。全面推进诉源治理,法院、证监局、人民银行等单位联合签署《合作框架协议》并发布《关于进一步推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》,对涉企、涉证券、涉外企业类案件进行诉前调解;建立健全民事案件繁简分流机制,提升审理速度;构建“市监联动”系统,可发送在线确认通知,减少了因公告送达导致企业或投资者缺席审判情况。

二、包容普惠创新环境持续优化

一是创新创业。出台打造“双创”升级版实施意见,创建国家级双创平台,打造新型功能材料国家级战略性新兴产业集群,举办宁波人才科技周、宁波周等各类双创品牌活动。二是人才流动。率先出台海外人才引进服务23条,构建“出去招+

请来谈+建站引”的海外引才模式;设立“谷雨”宁波人才日,推出“与宁波·共成长”人才工作品牌;创新实施人才安居、科研人才经费管理等10多项改革举措;整合升级人才服务联盟,推出人才服务指南。三是市场开放。制定招商业绩奖励办法,强化招商激励保障机制,加强重大招商引资项目管理,规范重大项目招商政策;搭建外资招引平台,举办投资合作交流等活动;完善外商投诉处理机制,出台稳外贸十条。四是基本公共服务。文化方面,推出“天一约书”,打造信用借阅新模式;设立文化产业信贷风险补偿资金。教育方面,发布《宁波市残疾儿童入学评估与安置工作实施方案(试行)》,建立本土化入学评估机制。卫生方面,开展医患友好建设项目,打造101条区域友好建设标准,驱动医院精准管理。养老方面,出台《宁波市“爱心车轮”老年送餐车管理办法》,由市级福彩公益金安排资金补助。五是综合交通。成功创建国家综合运输服务示范城市,在市域内构建“四车一体”公共交通出行体系;不断丰富联运产品;建成服务辐射国际国内两个“扇面”的现代物流网络体系。六是蓝天碧水净土。出台三年行动计划,统筹推进蓝天、碧水、净土、清废“四大战役”。



投诉举报电话:12345  
市长信箱:  
http://www.ordos.gov.cn/  
(鄂尔多斯市人民政府网  
—互动版块—市长信箱)  
市长热线微信公众号:  
鄂尔多斯12345  
(关注后在左下角  
“随手拍”反映问题)



欢迎关注  
“鄂尔多斯营商环境”  
微信公众号  
投稿邮箱:  
ordosysjh@126.com  
联系电话:0477-8589773

旗区动态

康巴什区多管齐下 优化食品药品领域法治化营商环境

一是强化打击力度,严处违法行为。开展“打击制售假劣药犯罪活动”等一系列专项行动,有效震慑涉企违法犯罪。二是强化督促整改,提升监管能力。开展联合执法专项检查,警民携手打击违法犯罪行为。三是强化宣传教育,营造全民参与环食药领域问题整治的社会氛围。

东胜区出台优化营商环境“490条”

近日,东胜区对照《鄂尔多斯市对标先

进建设最优营商环境行动方案(500条)》,删减了市级职能登记财产和跨境贸易任务中的31项内容,新增了防范化解金融、政府债务、安全生产、信访维稳风险和宣传、监督等方面21项工作内容,最终形成22项指标490条具体任务措施,在东胜区营商环境分析平台实行线上调度。

准格尔旗硬核护航营商环境

一是搭建“7+7+7”和“三个一批”的护航“杀手锏”。“7+7+7”即“7大模式”优化公安政务服务、“7项措施”优化交管业务服务和“7大机制”优化法治保障服务。二是身份证实现“跨所通办”自助办理像在ATM机取钱一样便捷。三是做足主业文章,实现涉企案件“全闭环”。四是做足“小”文章,赢得“大”满意。竭诚“零距离”服务、“精细化”管理、“无差别”护航,实时为群众排忧解难,为企业保驾护航。

伊金霍洛旗加强标准化建设 优化政务大厅营商环境

伊金霍洛旗推行政务服务标准化建设,实行服务设施、服务环境、窗口形象、窗口服务、服务制度标准化,使窗口工作人员服务意识明显增强,服务质量更为标准,服务程序切实规范,政务服务大厅营商环境更加优化。

杭锦旗为企业“减负松绑”

一是便捷市场准入环境,激发市场主体活力。二是畅通消费维权渠道,提升百姓生活幸福感。三是加强市场监管,筑牢“四大安全”底线。四是强化行政指导,不断优化信用监管服务。五是持续优化提升质量基础,打造质量标杆“先行军”。六是强化知识产权保护力度,加强品牌保护和指导。

鄂托克旗驻企“法官工作站”揭牌

近日,鄂托克旗人民法院驻企“法官工作站”正式揭牌成立。服务对象为鄂托克经济开发区企业,聚焦与企业生产经营息息相关的劳动争议、民商事合同、债权债务、投融资、破产重整等多发性纠纷,为行业发展和企业经营提供精准化、订制型司法服务,切实从源头上化解涉企矛盾纠纷。

鄂托克前旗出台优化营商环境“200条”

4月15日,鄂托克前旗制定印发《鄂托克前旗对标先进打造一流营商环境行动方案(200条)》,其中打造便捷高效的政务环境47条、打造竞争有序的市场环境88条、打造公平公正的法治环境30条、打造开放包容的社会环境35条。