

鄂尔多斯营商环境

信息专报

打造营商环境高地
构建新型城市形态

2021年8月1日 总第6期 半月报 内部资料 免费交流 编印单位:鄂尔多斯市发展和改革委员会 鄂尔多斯市投资促进中心 准印证号:蒙连内资11—21010/B

习近平: 要构建开放公平非歧视数字营商环境



习近平总书记在亚太经合组织领导人非正式会议上的讲话中强调,数字经济是世界经济发展的重要方向。全球数字经济是开放和紧密相连的整体,合作共赢是唯一正道,封闭排他、对立分裂只会走进死胡同。我们要全面平衡落实亚太经合组织互联网和数字经济路线图,加强数字基础设施建设,促进新技术传播和运用,努力构建开放、公平、非歧视的数字营商环境。

石泰峰:内蒙古持续打造良好营商环境 让企业来得放心 干得安心 赚得称心

7月16日,内蒙古自治区党委书记、人大常委会主任石泰峰在呼和浩特会见万帮金之星车业投资集团、开沃集团、天加集团董事长一行时指出,当前,内蒙古正在紧紧抓住国家推进碳达峰、碳中和带来的重大机遇,大力推动传统产业转型升级,

积极培育壮大新兴产业,扎实走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子。地企双方要围绕重点领域找准深入合作的契合点,把合作事项落实到具体项目上。内蒙古将持续打造良好营商环境,让企业来得放心、干得安心、赚得称心。

李理:全力打造全国营商环境优秀城市

7月19日,鄂尔多斯市委书记李理在接受内蒙古日报记者采访时强调,鄂尔多斯作为国家重要的能源保障基地和自治区经济发展的“压舱石”“排头兵”,将始终坚持用“九个必须”武装头脑,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面推进“双碳”“双控”任务落实,加快改变产业“四多四少”状况,推动经济结构调整、

促进产业转型升级、深化改革开放创新、统筹城乡区域发展,全力打造国家现代能源经济示范城市、全国营商环境优秀城市、黄河流域生态保护和高质量发展示范区,加快建设“探索走以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子”的先行区,为建设亮丽内蒙古、共圆伟大中国梦作出新的更大贡献。

杜汇良调研金融工作

7月14日,鄂尔多斯市委副书记、代市长杜汇良调研金融工作并召开座谈会。他指出,全市金融系统要打好组合拳,唱好大合唱,与鄂尔多斯发展同频共振,以更大的力度和更系统的措施,全面提升金融服务的质量和水平,努力将鄂尔多斯打造成为区域发展的金融洼地,助力全市高质量发展。

杜汇良强调,要坚定不移讲政治,深入学习贯彻习近平

总书记关于金融工作的重要论述精神,深刻把握把握稳金融的重要意义、重要宗旨、党管金融的重要要求。要改革创新促发展,实现与全市经济社会发展同向发力、互促共赢。要多措并举拓融资,构建更加多元化的融资体系。要齐心协力优环境,打造良好信用环境。要全力以赴防风险,确保全市金融环境安全稳定。

鄂尔多斯市纪委监委直击痛点难点 重拳出击整治营商环境

今年以来,鄂尔多斯市纪委监委充分发挥纪检监察机关监督保障执行、促进完善发展职能作用,直击群众、企业身边的痛点难点,开展“嵌入”式监督,解决民生大实事。

一、“点线面”结合,着力从发现问题上下功夫。成立了优化营商环境监督工作领导小组并下设办公室,统筹做好问题收集、梳理汇总、台账管理、分析研判、交办督办等工作。一是从点上起底问题。充分发挥派驻机构“驻”的优势,各职能部门纪检监察组全面排查优化营商环境问题。二是从线上挖掘问题。建立与政务服务局、新闻媒体、市长热线协作机制,重点从各媒体监督平台中挖掘群众反映的突出问题线索。截至目前,已约谈“放管服”政策落实不力的15个市直部门主要负责人。三是从面上受理问题。专门开通“鄂尔多斯营商环境举报平台”,办事企业及群众

可以通过扫描二维码进行线上举报。目前,通过营商环境举报平台收到问题440件,直接回复136件、受理230件、办结124件,帮助769人解决121个问题。

二、落实“三查”机制,着力从查处问题上下功夫。一是一般问题归口查。根据部门职能职责,分解任务、明确要求,进行边督边查;针对举报问题,按照属地管理交到纪检组核查处置。目前相关派驻纪检组已处置问题81个。二是个别问题交叉查。建立交叉循环检查机制,对“投诉举报平台”征集的一般性、苗头性、倾向性问题以及有关部门和新闻媒体挖掘的突出问题,交由各派驻纪检监察组交叉互查。三是系统问题专班查。归纳总结行业性、系统性、区域性,针对重点领域和重大问题组建工作专班,一事一查,专项查办。

(下转2版)

图片新闻



近日,鄂尔多斯市市场监督管理局组织开办企业办理环节相关部门召开了营商环境评估准备工作对接会。会上,与会人员学习了国家、自治区相关文件精神,介绍了本市开办企业领域上年度考核结果、经验做法、改革亮点、存在问题及改进任务和要求,市公安局、人社局、住建局等与会部门代表就应用好2020年营商环境评价结果、落实上级文件精神、做好今年营商环境评估准备工作做了交流发言。

鄂尔多斯市“五公开” 助力优化营商环境再升级

近年来,鄂尔多斯市加快推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”,进一步细化公开内容,强化政策解读,统一规范公开平台建设,全市政务公开标准化规范化水平显著提升,公开质量和实效进一步提高,为不断增强政府公信力执行力,深化“放管服”改革、优化营商环境、加快法治政府和服务型政府建设提供了重要支撑。

规范高效做好政府信息公开工作。2016年以来,通过市政府门户网站等渠道主动公开各类政府信息123.7万条,集中发布社会公众高度关注的重点领域政府信息1.34万条;通过“鄂尔多斯市人民政府发布”微信公众号发布信息3889条。全市各级各部门共受理答复依申请公开755件,依申请公开答复工作规范化标准化水平显著提升。(下转2版)

康巴什区有了“机器人警察”

近日,康巴什区出现两个“机器人警察”。警务巡检机器人具备远程控制、人脸识别、自主巡逻、违禁物品查询等功能,可代替或协助人类进行安防巡检等方面工作,适合长时间不间断监控、巡逻,以及防暴、防火、防化等危险工作,具有1.5m高度的爬坡越障能力,巡逻面积可达50平方公里。警务巡检机器人将赋能城市安防,把公安传统的工作模式向信息化、智能化、实战化转变,对于减轻警员工作压力,提升警察队伍战斗力,助力“平安康巴什”建设均具有重要意义。

杭锦旗首个异地业务办理成功

近日,杭锦旗首个“呼包鄂乌”异地通办注销营业执照业务办理成功,标志着杭锦旗成功步入异地办理行列。“呼包鄂乌”异地通办业务是为满足企业群众异地办事需求,申请人可通过全程网上办、网上办理+邮寄(传真)、远程申请+邮寄(传真)等方式,通过自治区一体化政务服务平台和自治区市场监督管理综合服务平台线上申请办理个体注销登记业务,工作人员对申请材料进行审查,身份核验并打印所需材料通过邮政速递窗口免费将材料快递至属地业务部门,属地业务部门接受申请后及时审查办结。这切实解决了企业群众异地办事“多地跑”“折返跑”等堵点难点问题,真正实现了“掌上办、网上办、一次办、帮您办”。

乌审旗实现“后事”之事零跑腿

近日,乌审旗政务服务局联合旗公安局、人社局、医保局、旗委残联等单位率先在全市推出“身后一件事”全流程网上联办。将原需要跑4个部门(单位)、提交证明材料至少4份、手写签名至少4处的办理流程,通过“一件事一次办”审批管理平台整合优化成一张表单,签一个名便能完成相关手续办理,让“伤心事”宽心办、贴心办,切实做到让逝者亲属办理后续事宜更方便。

优化营商环境 我们在行动

鄂尔多斯市纪委监委直击痛点难点 重拳出击整治营商环境

(上接1版)

三、严格执纪问责,着力从解决问题上下功夫。一是以督促改。通过日常监督督促主体责任部门立行立改,监督成效每月通报,并作为年终考核的重要依据。二是以事促改。严肃追究问责,督促主体责任部门建章立制、堵塞漏洞,杜绝类似问题再次发生;对合理诉求,推动主体责任部门限期解决。三是专项整改。对一般性问题,下发督办通知书、纪律检查建议书督促问题全面整改落实;对地区、区域、行业中涉及的系统性突出问题,建立“纪检监察+新闻媒体”协作联动监督模式,同步介入、公开报道、跟踪督办,及时向社会公开整改成效,促使问题得以全面解决。

针对市级公租房整治,下发纪律检查建议书1份,召开协调调度会14次,开展明查暗访3次,督促公开摇号8批次,分配房源2178套,督促新增5辆公交车、3个站点,发车时间缩减至8分钟。针对因房地产挪用欠税问题,召开

专题协调会3次,督促杭锦旗293户转移农牧民拿到了“迟到5年”的安置房不动产权证,伊金霍洛旗容大锦程苑小区120户居民拿到了“迟到10年”的不动产权证。针对市住房公积金贷款政策调整未设置缓冲期,造成群众贷款受损问题,督促采取补救措施,保障群众利益。针对市内部分收费站不能电子化收费问题,召开调度会2次,推动全市收费站全部实现电子化收费;派员2天行驶2000多公里,实地查看16个收费站开通微信、支付宝等情况。针对群众反映办事不便问题,下发督办函2份,督促打造政务大厅自助服务区域。针对市政务大厅人流量大,督促开通2条地下人行通道4个进出口,切实解决了行人交通安全和道路拥堵问题。针对车管所补换证照事宜,督促开通为群众免费打印标准彩照业务,每人节省20元。一大批群众身边的揪心事、烦心事得以解决,社会反响强烈,群众满意度达98%。

典型经验

青岛市政府采购

一是践行“阳光采购”理念。探索出“1+9+N”(政府采购一体化交易管理1个平台的信息发布,预算、意向、需求、计划、过程、结果、合同、验收报告、资金支付9个环节全流程信息公开,建立N项制度)的工作模式,构建起覆盖政府采购全流程的信息公开机制。二是完善诚信监管机制。规范政府采购各方主体的行为,在全国率先将诚信管理范围扩展到6主体,实现了诚信体系建设的全覆盖。三是强化采购人、服务供应商责任。通过立规矩、强措施引导政府采购甲乙双方依法履约、依规互动。对政府采购全流程给予操作指引;对严重影响营商环境的行为定期开展检查,及时进行约谈和通报;建立采购人失信清单制度,对失信行为进行通报;通过分级管理、细化审批权、强化违约责任、发送关注函和提醒函等方式树立责任意识。四是实现网上远程投标和不见面开标常态化。率先实现了所有政府采购方式的全流程电子化和无纸化交易,实现全程交易“零跑腿”;积极推进公共资源交易平台与政府采购网、公共资源电子交易系统与政府采购一体化交易管理系统数据互通,实现了“双网双系统”信息共享。五是注重解决供应商最关注的问题。构建一整套完整的政府采购资金链保障机制,缓解供应商资金压力和资金链安全;建立预付款制度,指导采购人在合同履行过程中向供应商预付一部分合同资金;加快资金支付速度,设置在线支付申请提醒功能;压减合同签订、项目验收、资金支付时限,实现政府采购系统与支付系统互联,保障支付账号安全无误;取消进场政府采购项目的投标保证金,允许以担保机构出具的保函等形式提交履约保证金或电子保函。

昆明市政务服务

一是建设“一网四中心”,深入推进政务服务标准化,打造“办事不求人”的营商环境。打造“互联网+N”线上线下标准化综合政务服务平台;推动政务服务事项和办事指南标准化,实现省市县乡村5级同一事项的12个要素相同,推动17751项政务服务事项全市各级无差别受理、同标准办理;积极开展政务服务实体大厅标准化、智能化提升改造,在市、县两级政务服务中心融合政务服务、公共资源交易、党群活动服务、投资审批代办等功能;在乡镇(街道)和村(社区)为民服务中心(站),依托公共服务窗口统一设置综合服务窗口2434个。二是创新“七办”服务,持续提升服务能力,打造“最多跑一次”和“审批不见面”的营商环境。“一窗通办”无差别,实现群众企业“只进一扇门、办事一扇窗、服务一张网”;“一网通办”不见面,让群众企业全流程网上办理;“掌上通办”不受限,建立全市“一部手机办事通”常态化应用推广工作机制,让群众企业办事不再受时间和空间限制;“一次办成”一件事,开展整合“一张

申请表”、融合“一套申报材料”、编制发布“一份办事指南”、优化再造“一个服务流程”、线上线下融合“一次办成”5项“革命性再造审批流程”改革;“马上办好”减时限,梳理全市1845个“马上办好”事项清单,集中授权委托综合窗口统一行使;“就近申办”少跑腿,将养老保险、就业失业登记、生育登记、优抚救助等82项高频民生服务事项委托乡镇(街道)为民服务中心办理;“全市能办”解烦恼,梳理16243项“全市能办”事项,运用网上办和网上代办机制,推动实行全市通办、跨区能办、异地可办。三是多措并举,着力优化政务服务效能,打造“全程服务有保障”的营商环境。数据赋能减材料,印发工作规程公布全市762项共享电子证照免材料提交事项;告知承诺减证明,印发文件公布第一批104项实行告知承诺制的证明事项清单办理有关事项;政务服务“不打烊”,整合公安、住建、环保等40个部门的1306项便民服务事项,推动昆明政务服务24小时365天“不打烊”;企业群众来评价,深入落实政务服务“好差评”制度,做到评价范围、事项、对象、渠道4个评价全覆盖,强化结果应用实现“以评促改、以评促优”。四是先行先试,积极探索“跨省通办”新模式,打造便利化的营商环境。构建“跨省通办”四级联动“服务圈”,主动与20个省市区的48个地级城市、172个区县共计220个地区政务服务部门对接接洽,共同构建“云上办”政务服务“跨省通办”合作机制;搭建“跨省通办”线上线下一体化“服务网”,梳理昆明市756项“全程网办”事项提供“跨省通办”标准化无差别服务;构筑“跨省通办”无缝协同“服务链”,持续建立健全各城市、地区之间异地收件、问题处理、监督管理、责任追溯等工作机制,进一步明晰权责、高效协同。

大连市招标投标

一是搭建并不断完善一体化平台,将分散于不同领域、不同地区的公共资源交易纳入透明规范的统一平台,实现市县一体化,全市一张网、一个平台管理、一套系统交易,与国家平台和省平台全面对接,是东北地区首家通过电子招标投标系统(EBS)三星级检测认证的交易平台。二是全面推行公共资源交易全流程电子化,用技术手段打造既高效快捷又公开公平公正的交易环境,目前已实现发布公告、领取文件、缴纳保证金、递交投标文件、开评标等全流程“在线”电子化交易,培育了“不见面”开标、“远程异地评标”、“暗标”评标、保证金电子保函等多个“在线”服务品牌。三是狠抓专项整治,全链条严查公共资源交易风险点及漏洞并对违法违规行为予以严厉查处;强化了招标主体责任,健全了专家管理的工作机制,规范了代理机构管理,启用了公共资源大数据监管系统,对投标人的主体关系、关键指标雷同、投标价格等51项具体指标进行一项目一分析,形成预警报告,由相关行政监管部门及时进行调查、核实、处理,加强对违法违规行为的震慑力。

(上接1版)2019年、2020年内蒙古自治区政务公开和政府网站绩效评估中,鄂尔多斯市均在全区盟市中排名第一。2021年1月至6月底,决策公开方面,公布政府公报3期、政府会议14次、政府(政府办公室)文件131件(其中规范性文件5件)、规划信息6条、民意征集3次。执行公开方面,发布公共资源配置信息18条、重大项目建设信息130条、社会公益事业建设信息585条;财政预决算、行政执法公示信息内容直接链接到自治区平台。管理公开方面,及时更新四大班子领导成员和工作分工,更新四大班子领导公务活动536条;集中发布并及时更新政府组成部门机构改革后职能职责、领导班子、办公场所、联系方式及所属事业单位机构职能等基本信息;公布2020年市本级权责清单,发布人事信息26条。服务公开方面,梳理公布最多跑一次事项清单、即办事项清单、零跑腿事项清单、市本级证明事项清单、收费目录清单、公共服务清单、市本级“四办”事项清单等。结果公开方面,及时发布市、旗区2021年政府工作报告,发布统计数据326条,“双公示”栏目链接至信用中国(鄂尔多斯)网站,及时公开建议提案办理情况。

持续优化政府信息管理、公开平台建设。对市政府门户网站持续优化改造,完善“政府信息公开专栏”,对政策文件发布实行动态管理。根据年度工作任务安排,及时梳理优化重点领域信息公开栏目内容,确保及时准确权威发布政府信息。对市政府各部门政府信息公开申请实行网上“一站受理”、统一规范办理、及时督办反馈,畅通了政府信息依申请公开网上受理渠道。

强化业务培训和监督考核推动工作落地落实。制定印发政务公开年度工作要点,明确任务要求,细化责任分工,确保公开任务有效落实。通过学习宣传、个别指导、集中培训等方式,2016年以来累计培训3500余人次,进一步提升全市政务公开工作人员业务能力和主动公开、依法公开意识。按照“五位一体”考核要求,认真组织完成政务公开年度绩效评估工作,全面提升了政务公开工作整体水平,进一步夯实了政务公开工作基础。

心得·体会

以政务服务改革的“小切口” 推动营商环境的大优化

优化政务服务环境是优化营商环境的主抓手和突破口,也是企业和群众最容易感受到的、可预期的、实实在在获得感的第一窗口,要以政务服务改革的“小切口”,推动营商环境的大优化。

一是领导要重视。以领导的高位重视,倒逼改革的推进。不定期统筹调度核心区政务服务,做到同频共振、同频互动,有机衔接,无缝对接。不定期组织召开市旗区代表委员、专家学者、企业家、办事群众及各职能部门等层面的座谈会,详细掌握存在问题,通过开展“群众挑刺”“专家把脉”“代表献计”“干部体验”“媒体曝光”“局长亮相”“企业评价”系列活动,从各个层面各个角度发现问题、查找差距,凝聚改革共识、收集良方良策、接受社会监督。

二是审批要高效。职能集中要到位,有效统筹各部门业务,形成审批合力,阻断部门掣肘。人员集中要到位,选配较专业人员担任首席代表或首席专员,组建一支政务服务改革的“最强战队”。事项梳理要到位,结合我市资源禀赋、项目特点、产业结构,以最小颗粒度将事项和子项向社会全部公布,不留盲区、不留后门,实现“中心之外无清单”。授权集中到位,部门不“挑肥拣瘦”留后门,不“明进暗不进”,将权力完全委托给投资项目服务中心,实现“中心之外无权力”。

三是建设要标准化。从群众和企业办事习惯出发,从群众不跑腿和少跑腿角度出发,推进服务场所、服务设施、服务事项、服务流程、服务规范、队伍建设等方面的标准化,最大限度方便群众办事,最大限度压缩权力寻租空间,最大限度激发市场活力。服务场所要标准化,既要集中,又要开放,使群众办事不走弯路。服务设施要标准化,建议学习“星级酒店”模式。服务流程要标准化,建立适合本地要求的标准化流程。服务事项要标准化,对事项梳理要达到最小颗粒度,打包“一件事”清单包。服务规范要标准化,仪容仪表、行为举止、服务语言要统一规范。队伍建设要规范化,做好窗口“多面手”的准备。

四是部门要联动。要突出问题导向,加强部门联动,不定期研究业务,打通各类“信息孤岛”和“信息壁垒”,建立“放管服”联席会议制度,培养一支“放管服”改革的前锋。

五是市旗区要同权。目前我市不少部门因各种原因还未完全做到同步放权,特别是对投资项目审批,还未做到完全的同步和全部的放权,仅有部分取消或下放审批权限,“市旗区同权”是打通层级壁垒的内生动力和最终出路。

鄂尔多斯市东胜区发展和改革委员会副主任 吴东升

鄂尔多斯市「五公开」助力优化营商环境再升级



鄂尔多斯市人民政府
我对营商环境有话说
投诉受理公共邮箱:
ordosyshj@163.com
投诉受理电话:0477-8583011
(受理时间:工作日9:00-12:00
14:00-17:30)



欢迎关注“鄂尔多斯营商环境”
微信公众号
投稿邮箱:ordosyshj@126.com
联系电话:0477-8589773