

鄂尔多斯营商环境

信息专报

人人都是营商环境
人人营造营商环境

2021年6月1日 总第2期 半月报 内部资料 免费交流 编印单位:鄂尔多斯市发展和改革委员会 鄂尔多斯市投资促进中心 准印证号:蒙连内资11—21010/B



习近平: 营造稳定公平透明 可预期的营商环境

习近平总书记中央财经领导小组第十六次会议上发表重要讲话时强调,要改善投资和市场环境,加快对外开放步伐,降低市场运行成本,营造稳定公平透明、可预期的营商环境,加快建设开放型经济新体制,推动我国经济持续健康发展。

李理调研 政务服务 工作

5月27日,鄂尔多斯市委副书记、市长李理深入市政务服务中心调研。市委常委、副市长金武,市政府秘书长张众志参加调研。

在市政务服务中心,李理详细了解了部门进驻、功能布局、项目服务及审批流程等情况,听取了鄂尔多斯智慧政务云平台和全市政务服务大数据调度平台管理、运行情况汇报。调研中,李理与办事群众亲切交流,听取他们对政务服务工作的意见和建议,并以办事群众的身份,亲身体会办事流程和效率。他指出,政务服务中心作为优化营商环境的“窗口”和“主阵地”,责任重大,任务艰巨。各级各部门要进一步强

化责任担当,结合各自职能职责,加快推行“一网办”“掌上办”“一次办”“帮您办”,优化审批流程,压缩审批时限,提高服务效率,切实提升办事群众满意度。要加快推进城市治理和政务服务现代化进程,推动数据整合、业务融合,努力提高行政效能、改善服务环境。要以开展党史学习教育为契机,不断强化“以人民为中心”的发展理念,将提高政务服务水平与“为群众办实事”有机结合起来,坚持问题导向,认真梳理影响营商环境提升的痛点难点堵点,聚力解决企业和群众操心事、烦心事,加快补齐短板弱项,持续提升政务服务水平和质量。

2019年10月22日,国务院总理李克强签署国务院令公布《优化营商环境条例》,2020年1月1日开始实施。《条例》认真总结近年来我国优化营商环境的经验和做法,将实践证明行之有效、人民群众满意、市场主体支持的改革举措用法制度固化下来,重点针对我国营商环境的突出短板和市场主体反映强烈的痛点难点堵点问题,对标国际先进水平,从完善体制机制的层面作出相应规定。一是明确优化营商环境的原则和方向,二是加强市场主体保护,三是优化市场环境,四是提升政务服务能力和水平,五是规范和创新监管执法,六是加强法治保障。

李克强签署国务院令 公布《优化营商环境条例》

图片新闻



4月6日至25日,鄂尔多斯市委组织部、市发改委、市投资促进中心在上海举办了为期21天的优化营商环境专题研修班。来自全市各旗区、各部门及相关单位的50余名领导干部和业务骨干参加了培训。市委常委、副市长金武出席开班仪式并作了动员讲话。

全国优化营商环境现场会召开

5月13日,国家发改委在江苏省苏州市组织召开全国优化营商环境经验交流现场会,国家发改委法规司司长杨浩出席会议并作总结讲话。国务院办公厅政府职能转变办公室,各省、自治区、直辖市优化营商环境牵头部门,2020年中国营商环境评价参评城市有关负责同志等参加会议。鄂尔多斯市委常委、副市长金武参加会议。会上,先进城市分享了先进做法、典型经验和创新实践。(具体做法将分期刊登)

会议指出,通过三年来的评价实践,中国营商环境评价指标体系的科学性、合理性和可操作性

逐步提高,评价工作对优化营商环境的引领和督促作用持续显现。但也要看到,营商环境还存在短板弱项,需要久久为功、持续发力。

会议要求,坚持目标导向和问题导向,围绕营造稳定公平透明、可预期的营商环境,以评促改、以评促优,对标先进水平、创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障,以更好营商环境激发市场主体活力,让市场主体不仅能够正常生存,而且能够实现更大发展。要进一步优化政务服务,推动政策落实,深化信息共享,加强宣传引导。

鄂尔多斯市推出43个 “一件事一次办”套餐

今年以来,鄂尔多斯市政务服务局聚焦解决企业和群众办事“反复跑、多头跑”的突出问题,通过高频事项并联办、关联事项打包办的方式,将需到多个部门、经多个环节办理的“一揽子事”,整合为企业和群众眼中的“一件事”(如“我要开餐馆”“我要开超市”等),已推出43项主题服务事项,真正实现“一件事一次办”。

办事群众可通过内蒙古自治区政务服务网、蒙速办APP、扫描二维码清单等方式查阅事项办事指南,在政务大厅“蒙速办·一次办”综合窗口一次性提交所需材料,就可完成“一件事”涵盖的所有事项的办理。以开酒店为例,以往群众开办酒店,需要跑8次,提交47份材料,从申请到领证一般历时25个工作日。改革后,群众开办酒店最多只需跑1次,最多提交25份材料,9个工作日便可办结,办理时限压缩64%以上,申请材料减少46%以上,真正展现出“速度快、效率高、服务好”的政务服务新气象。

鄂尔多斯市长热线开通“为企业服务”专线

为深化“放管服”改革,优化营商环境,进一步畅通企业诉求渠道,引导企业合理利用热线资源,提升为企业服务能力,5月8日,鄂尔多斯市长热线“12345”开通“为企业服务”专线。

“为企业服务”专线主要受理企业在生产经营过程中的咨

询、求助、建议、投诉和举报。企业可通过拨打市长热线“12345”后根据语音提示按“1”接入“为企业服务”专线。“为企业服务”专线工作时间为每个工作日上午9:00—12:00、下午14:00—17:30。非工作日时间可通过市长信箱和微信随手拍反映诉求。

各部门认真落实《行动方案》

鄂尔多斯市委宣传部于5月12日印发了鄂尔多斯市打造一流营商环境宣传教育工作方案,成立了由市委常委、政府副市长刘晓峰任组长的宣传教育组,完善了工作机制,充实了工作人员,安排了工作任务,在强化政策理论学习、政策解读、社会宣传,做好信息发布、正反典型宣传、全媒体报道等方面进行了周密部署,并提出了工作要求,全力营造我市优化营商环境、推动经济高质量发展浓厚舆论氛围。

鄂尔多斯市发改委于5月10日召开党组(扩大)

会议专题研究打造一流营商环境行动方案实施方案,围绕落实行动方案关于包容普惠创新、政务效能与企业服务、诚信政府建设等9个方面工作任务,提出全面落实市场准入负面清单制度、出台《鄂尔多斯市促进民营经济发展条例》、推进“蒙企通”民营企业综合服务平台建设、加强信用信息修复工作等19项具体举措。同时,成立了主要领导任组长、分管领导任副组长,相关科室负责人为成员的领导小组,全面负责工作任务落实。



◆ 政策解读二 ◆

综合协调组

组长:邢征 市委副书记、政法委书记

金武 市委常委、政府副市长

副组长:刘二永 市委副秘书长

邱林 市政府办公室副主任

雷海 市发改委主任

成员:根据工作需要从相关单位抽调。

职责任务:负责领导小组日常工作,指导、协调、调度各工作组、各旗区做好优化营商环境工作。

综合协调组下设办公室,办公室主任由市投资促进中心主任陈旭辉兼任。

职责任务:负责领导小组及综合协调组会务、政务、文电等日常工作;负责建立完善营商环境工作运行机制,调度、督促各工作组、各旗区优化营商环境工作;负责营商环境投诉受理督办、问题整改跟进;负责收集汇总相关情况资料,编发工作专报;负责与自治区的工作衔接;负责完成市委、市政府和领导小组及综合协调组交办的其他任务。

干部人才组

组长:折喜文 市委常委、组织部部长

副组长:张鹏程 市委组织部常务副部长

成员:根据工作需要自行安排。

职责任务:负责制定出台加强干部队伍建设优化营商环境政策,强化涉企涉商岗位干部教育培训,大力选拔熟悉产业政策、善于沟通协调、懂经济的干部进入领导班子,充分激发涉企涉商岗位干部干事创业活力。强化人才支撑,畅通优秀人才引进“绿色通道”,加强人才培养。将优化营商环境作为全市绩效考核的重要内容,纳入各级领导班子和领导干部考核体系,以考核手段倒逼各旗区各部门补短板、强弱项,优化营商环境。

干部人才组下设干部组、人才组、考评组3个专项推进组,各小组组长和成员由市委组织部确定。

1. 干部组

职责任务:制定出台加强干部队伍建设优化营商环境政策,强化干部教育培训,选拔熟悉产业政策、善于沟通协调、懂经济的干部进入领导班子,激发涉企涉商岗位干部干事创业活力。

2. 人才组

职责任务:强化人才支撑,畅通优秀人才引进“绿色通道”,加强人才培养。

3. 考评组

职责任务:开展营商环境专项考核,倒逼各旗区各部门补短板、强弱项,优化营商环境。

◆ 政策法规 ◆

一、明确优化营商环境的原则和方向

《条例》将营商环境界定为市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件,明确优化营商环境工作应当坚持市场化、法治化、国际化原则,以市场主体需求为导向,以深刻转变政府职能为核心,创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障,为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

二、加强市场主体保护

《条例》明确规定国家平等保护各类市场主体,保障各类市场主体依法平等使用各类生产要素和依法平等享受支持政策,保护市场主体经营自主权、财产权和其他合法权益,推动建立全国统一的市场主体维权服务平台等。

三、优化市场环境

《条例》对压减企业开办时间、保障平等市场准入、维护公平竞争市场秩序、落实减税降费政策、规范涉企收费、解决融资难融资贵、简化企业注销流程等作了规定。

四、提升政务服务能力和水平

《条例》对推进全国一体化在线政务服务平台建设、精简行政许可和优化审批服务、优化工程建设项目审批流程、规范行政审批中介服务、减证便民、促进跨境贸易便利化、建立政企沟通机制等作了规定。

五、规范和创新监管执法

《条例》对健全监管规则和标准,推行信用监管、“双随机、一公开”监管、包容审慎监管、“互联网+监管”,落实行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度等作了规定。

六、加强法治保障

《条例》对法律法规的立改废和调整实施,制定法规政策听取市场主体意见,为市场主体设置政策适应调整期,完善多元化纠纷解决机制、加强法治宣传教育、推进公共法律服务体系建设等作了规定。

《优化营商环境条例》主要内容

《行动方案》任务分解

监督执纪组

组长:甄华 市委常委、纪委书记、监委主任

副组长:王美林 市纪委副书记、监委副主任

王霞 市委巡察办主任

成员:根据工作需要自行安排。

职责任务:贯彻落实自治区《关于发挥监督职能优化营商环境的意见》(内纪发〔2021〕1号),开展专项检查和纪检监察系统营商环境问题自查整改工作,建立完善损害营商环境行为追责问责机制,对损害营商环境行为从严追责问责;负责将优化营商环境情况纳入重点巡察内容。

监督执纪组下设专项检查组、追责问责组、自查整改组3个专项推进组,各小组组长和成员由市纪委监委确定。

1. 专项检查组

职责任务:负责对党中央、自治区党委和市委落实营商环境重大决策部署情况、落实主体责任情况和政府及职能部门兑现政策履行合同情况、简政放权情况、市场监管行为等开展专项检查。

2. 追责问责组

职责任务:负责建立完善损害营商环境行为追责问责机制,对有令不行有禁不止、不負責任不抓落实、政府及职能部门不诚信不践诺行为、拥权自重滥用职权、监管不当执法不公、司法领域腐败和作风问题等开展专项整治,从严追责问责。

3. 自查整改组

职责任务:负责纪检监察系统涉及营商环境问题自查整改工作,将优化营商环境纳入重点巡察内容。

宣传教育组

组长:刘晓峰 市委常委、政府副市长

副组长:陈曦 市委宣传部常务副部长、文明办主任

成员:根据工作需要自行安排。

职责任务:有针对性地开展思想教育,破除营商环境思想坚冰,营造良好社会风尚;利用媒体加强典型宣传,办好“行风热线”,督促各旗区开办媒体问政节目,强化媒体监督,形成强大舆论声势;加强与上级主要媒体对接,强化对重要节点、重大活动的宣传报道。

宣传教育组下设营商环境教育组、媒体报道组2个专项推进组,各小组组长和成员由市委宣传部确定。

1. 营商环境教育组

职责任务:结合党史学习教育,有针对性地开展营商环境思想教育,进行营商环境政策宣讲解读,引导广大干部增强市场意识、服务意识、法治意识、诚信意识,自觉按市场经济规律开展工作。

2. 媒体报道组

职责任务:大力宣传我市营商环境先进典型,营造舆论氛围。在市级媒体开设“优化营商环境、服务企业”专栏或专题节目,设立“领导访谈”“部门承诺”等栏目,开展媒体监督。

◆ 心得·体会 ◆

学先进 赶先进
打造一流营商环境 助推高质量发展

4月6日至25日,我通过在“鄂尔多斯市优化营商环境专题研修班”的20多天紧张学习,较为系统地了解了沪苏杭优化营商环境的先进做法和生动实践,开了眼界,长了见识,进一步增强了优化营商环境加快高质量发展的危机感、紧迫感和责任感。

一是学先进。上海是中国在世行营商环境测评中的评估样本城市,杭州是全国优化营商环境标杆城市,苏州是2020“中国国际化营商环境建设标杆城市”,它们的“一网通办”“五化”智慧政务、“一件事跑一次”等经验做法,值得学习借鉴。二是赶先进。对标上海等地经验做法,我市还有许多要追赶改进的地方。如,上海的营商环境方案已经到了4.0版,苏州平均信用贷款审批时间不超7个工作日,杭州实现不动产登记“零收费”等。这些事项,我市也在有序推进,但在推进速度、阶段、质量等方面还落后于上海等地。三是超先进。我市营商环境在上述方面的落后,是相对的。优化营商环境重点在消除痛点难点堵点,为高质量发展提供强力引领和有力保障。营商环境测评的一个“游戏规则”是,谁在这个大方向上做得好,哪怕只是某个点上的某条措施,谁就可能成为这一点上优化营商环境标杆。因此,我市不仅能学先进,还能赶先进、超先进,创造营商环境鄂尔多斯标杆。

鉴此,建议我市抢抓机遇、创新举措、比学赶超,加快推进打造一流营商环境行动,助推经济高质量发展。

一是强化服务意识。加强针对性教育,破除优化营商环境思想坚冰,强化行政部门的服务意识、企业观念,倡导“无事不扰、有求必应”理念,为企业提供主动耐心、细致周到的服务。

二是严格服务机制。严格企业包联制、领办制、绩效考评制等制度,积极推行社会服务外包,力求集中、简洁、迅速办理审批手续,确保优质高效的服务贯穿企业全生命周期。

三是加强基础设施建设。从企业发展需求出发,不断完善园区基础设施。对全市所有工业集中区和产业园区进行全面摸底排查,实行三级包抓,切实解决存在问题。加大对园区配套设施建设的支持力度,鼓励社会资本投入,加强对园区道路、水、电、气、暖、通讯、环保等基础设施的规划和建设。

四是严格考核问责。完善损害营商环境行为的监督问责机制,严厉查处损害营商环境行为,坚决消除各类隐性障碍和“潜规则”。严格营商环境考核评价,制定配套奖励措施,强化激励导向。

(鄂尔多斯市投资促进中心 张建新)